RAPPORT ANNUEL 2023 | 2024

Centre
d'action bénévole
communautaire
Matawinie

ONT COLLABORÉ À L'ÉLABORATION
DE CE DOCUMENT :

Responsable de la présente édition :
Robert Beauparlant
directeur général

Production des textes :
Équipe du CABCM

Conception et mise en page :
Graphissimo.ca

Tableaux et graphiques :
Équipe du CABCM

Traitement de texte et révision :
Robert Beauparlant
Kim Bissonnette
Jean-Pierre Ouellet

Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Centre d'action bénévole communautaire Matawinie

562, chemin de l'Église,
Chertsey (Québec) J0K 3K0

Téléphone : **450 882-1089**

Sans frais : **1 888 882-1086**

Télécopieur : **450 882-1084**

Courriel : **info@ccbm.qc.ca**

www.ccbm.qc.ca

RAPPORT ANNUEL
2023 | 2024

Le CABCM est fier d'être membre des regroupements provinciaux suivants :

Regroupement des popotes roulantes

fcabq

AQCCA QASC
Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Quebec Association of Senior Centres

Table des matières

Table des matières 3

Mot du président et du directeur général 5

Gouvernance et vie associative 6

- Mission 6
- Vision 6
- Valeurs 6

Les champs d'action et les principes directeurs du CABCM 7

- Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire 7
- Champ d'action 2 : Soutien à la communauté 7
- Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative 7
- Les principes directeurs d'un centre communautaire pour aînés 7

Structure et gestion du CABCM 8

- Conseil d'administration 8
- Gestion administrative/comptabilité 9
- Table d'information et de consultation 9
- Membres du CABCM 9
- Promotion 10
- Fonds de relance des services communautaires - Philanthropie Lanaudière 10

Développement de l'action bénévole et communautaire 11

- Représentations locales ou MRC Matawinie 11
- Représentations régionales 13
- Représentations provinciales 15

Soutien à la communauté 17

- Support aux organismes communautaires et aux partenaires 17

Soutien aux bénévoles 22

- Principes orienteurs 22

Services à la communauté 24

- Accueil et référence au CABCM 24
- Service d'accompagnement-transport bénévole pour le maintien à domicile (ATB) 25
- Popote d'hier et d'aujourd'hui 27
- SécuriCab 29
- Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en situation de Vulnérabilité (ITMAV) 29
- Programme Action Aînés du Québec (PAAQ) 30
- Projet Gériatrie sociale – Fondation Mirella et Lino Saputo 31
- Pied (Programme intégré d'équilibre dynamique) 31

Centre communautaire pour aînés 32

- Groupes de socialisation pour les 50 ans et plus 32
- Groupes de soutien pour les proches aidants naturels (PAN) Matawinie 32

Membres du personnel au 31 mars 2024 34

- Permanence 34
- Projets 34
- Équipe de la cuisine 34

Forêt nourricière Chertsey, Été 2023

Mot du président et du directeur général

L'année 2023-2024 nous a permis de consolider nos services, d'en développer et d'en réintégrer d'autres qui avaient dû être interrompus suite aux différentes contraintes en lien avec les mesures sanitaires qui heureusement font maintenant partie du passé. Nous avons relancé nos groupes de proches aidants et de socialisation en présentiel, et nous en avons même développé deux nouveaux. Nous avons repris le Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (PIED), un programme de groupe intensif et gratuit qui vise à prévenir les chutes et les fractures chez les aînés autonomes qui vivent dans la communauté et qui sont préoccupés par les chutes.

Le CABCM a identifié plusieurs priorités stratégiques qui concernent les communications, ce qui l'a mené à produire un plan de communication qui tient compte des différents publics cibles (clientèle, bénévoles, partenaires). Dans cette optique, le CABCM a également commencé la refonte de son site Web. Différents outils ont été produits afin de faire connaître ses services et rejoindre la clientèle et les bénévoles. Le plan de communication élaboré lors de la dernière année servira de guide pour revoir l'image de marque de notre organisation.

Au CABCM, nos principaux services ont encore une fois augmenté de manière significative, soit de 12 % pour l'Accompagnement-Transport Bénévole (ATB), de 18 % pour le service de popote congelée, lequel est passé de 9 à 11 points de service, et de 30 % au niveau des interventions de nos intervenantes de milieu ITMAV, lesquelles peuvent compter sur une nouvelle intervenante depuis janvier 2024.

Sans s'éloigner de notre mission, pour l'ensemble de nos activités et projets, c'est plus de 26 redditions de comptes différentes que nous avons dû livrer à nos bailleurs de fonds. Nous tenons à les remercier pour leur confiance et leur stabilité dans leurs engagements. Vous pourrez constater l'ampleur des réalisations à la lecture de notre rapport.

Nous tenons à remercier les bénévoles, les citoyens impliqués dans les différents projets, nos organismes membres, nos employés, nos consultants et tous nos partenaires, qui font que nous pouvons mieux répondre aux besoins des personnes bénéficiant de nos services.

Bonne lecture !

Jacques Bastien,
Président

Robert Beauparlant
Directeur général

Gouvernance et vie associative

Mission

Le CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE COMMUNAUTAIRE MATAWINIE (CABCM) a pour mission de :

Supporter les personnes aînées et les personnes démunies de la Matawinie vers une plus grande autonomie et un mieux vivre en favorisant : la promotion de l'action bénévole, la concertation du milieu, l'information et la référence aux citoyens, l'aide au soutien à domicile et à l'inclusion, le support aux organismes et aux bénévoles et la participation citoyenne à des projets rassembleurs.

Vision

Le CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE COMMUNAUTAIRE MATAWINIE (CABCM) a pour vision :

Le bien-être et l'autonomie des aînés et des personnes démunies en s'appuyant sur la concertation des forces du milieu et l'action bénévole communautaire. **Force concertée !**

Valeurs

Les valeurs du CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE COMMUNAUTAIRE MATAWINIE (CABCM) sont :

La solidarité : c'est un devoir social ou une obligation réciproque d'aide et d'assistance ou de collaboration gracieuse qui existe entre les personnes d'un groupe ou d'une communauté.

L'autonomie : l'autonomie nous permet de définir librement nos orientations, nos politiques et nos approches.

La justice sociale : la justice sociale consiste à transformer les relations et les ordres sociaux injustes et violents par la sensibilisation, l'organisation systématique et la mobilisation des personnes politiquement, économiquement et socialement marginalisées et opprimées.

La transparence : Être transparent signifie communiquer ouvertement et honnêtement avec les membres et mettre en place une culture où l'information peut circuler librement entre les groupes et les personnes.

Le respect : Le respect des autres est un facteur clé d'une bonne communication, de relations équilibrées et de la réussite. Le respect fait barrage au harcèlement et aux comportements agressifs.

L'égalité : L'égalité implique que tous détiennent les mêmes droits, les mêmes responsabilités et les mêmes chances.

Les champs d'action et les principes directeurs du CABCM

Les trois champs d'action ci-dessous représentent les grands secteurs d'activités du Centre d'action bénévole communautaire Matawinie. On y retrouve également les principes directeurs d'un centre communautaire pour aînés.

Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Chaque action de ce champ doit toucher les bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux à l'intérieur du Centre d'action bénévole. À ce titre, le Centre réalise les activités suivantes :

- **Promotion de l'action bénévole**
- **Soutien aux bénévoles.**

Champ d'action 2 : Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le Centre réalise les actions suivantes :

- **Services aux individus ;**
- **Soutien aux organismes.**

Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative

Le Centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

Les principes directeurs d'un centre communautaire pour aînés

Le CABCM véhicule également les principes suivants dans son volet Centre communautaire pour aînés :

- Promouvoir une image positive des aînés ;
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante ;
- Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle ;
- Voir à l'organisation d'activités correspondantes aux besoins et aux intérêts des aînés ;
- Stimuler l'entraide sous diverses formes et favoriser l'émergence du leadership ;
- Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné à l'amélioration de sa qualité de vie ;
- Susciter le développement de projets novateurs.

Structure et gestion du CABCM

Conseil d'administration

Jacques Bastien, *Président*
Club Petit Moulin de Sainte-Marcelline

Paul Saint-Pierre, *Vice-président*
Membre bénévole

Ginette Boisclair, *Trésorière*
AQDR de la Ouareau

Yvon Martin, *Secrétaire*
Membre bénévole

Yvon Messier, *Administrateur*
Membre bénévole

Marie-France Verrier, *Administratrice*
Groupe les Montagnards (départ septembre 2023)

Gilbert Bourgeois, *Administrateur*
ROSAM

Charles De Gagné, *Administrateur*
Groupe Les Montagnards (nommé en mars 2024)

Le conseil d'administration est composé de quatre représentants d'organismes du milieu et de trois membres bénévoles, tous élus à l'assemblée générale.

Le CABCM, situé au 562, de l'Église à Chertsey, est ouvert de 8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi. Il offre le service d'accompagnement-transport bénévole 7 jours/semaine selon les rendez-vous fixés pendant ses heures d'ouverture.

Le conseil d'administration a tenu huit rencontres durant la dernière année financière, du 1er avril 2023 au 31 mars 2024.

Le présent rapport fait état de l'ampleur des dossiers qui ont été traités lors des rencontres de la dernière année. C'est grâce à son ouverture d'esprit et à sa vision que le CABCM est au fil du temps devenu un joueur communautaire d'importance, c'est-à-dire une force concertée !

Merci à tous les administrateurs pour leur implication, leur dévouement et leur disponibilité !

La direction générale et le conseil d'administration

De gauche à droite : Robert Beauparlant, Yvon Martin, Paul Saint-Pierre, Jacques Bastien, Marie-France Verrier (départ sept. 2023), Michel Bourgeois, Ginette Boisclair, Yvon Messier. Absent sur la photo : Charles De Gagné.

Gestion administrative/comptabilité

La directrice des services financiers et alimentaires et son inestimable adjointe sont responsables de plusieurs dossiers en comptabilité dont : compiler les données et documents budgétaires à partir des estimations des revenus et dépenses et, des budgets précédents, préparer les relevés et rapports périodiques, préparer les documents de reddition de comptes, gérer le traitement des salaires et remises gouvernementales, répondre aux demandes d'information des clients et fournisseurs, et, effectuer toutes les autres tâches de bureau connexes, telles, entre autres, le traitement de texte, la tenue de dossiers, et le classement.

En plus de sa mission globale, le CABCM avait en 2023-2024, 26 projets distincts, chacun venant avec ses propres exigences au plan de la reddition de compte et de la gestion budgétaire. Il faut donc les ventiler à la comptabilité conformément aux différentes demandes des bailleurs de fonds.

La directrice coordonne également les activités de la popote tant au niveau des achats, de la production et des ressources humaines (bénévoles et salariés).

Table d'information et de consultation

La relance des tables d'information s'est effectuée avec la conférence de Louise Lambert-Lagacé le 15 janvier 2024 à la Belle Église de Chertsey. Pour cet événement ouvert à tous, nous avons reçu 75 invités. L'évaluation de l'événement nous laisse supposer que ce serait une activité à refaire. Les participants ont beaucoup aimé.

Par la suite nous avons poursuivi avec une présentation du Curateur public le 19 février sur le thème des mandats en cas d'inaptitude. Incluant l'équipe d'intervention du CABCM, nous avons accueilli 30 personnes dans la salle de réunion Lucien Barré. Encore une fois, un réel succès et un grand intérêt de la part des participants.

Membres du CABCM

Les groupes membres pour 2023-2024 du CABCM sont les suivants :

- Association québécoise de Défense des droits des personnes retraitées de la Ouareau (AQDR-Ouareau)
- Cercle des Fermières de Chertsey
- Club de l'Âge d'Or de Chertsey
- Club FADOQ de Saint-Donat
- Club Petit Moulin de Sainte-Marcelline-de-Kildare
- Comptoir Alimentaire de la Haute Matawinie
- Cuisines collectives Saint-Jean-de-Matha
- Groupe Les Montagnards de Chertsey
- La Maison des aînés de Chertsey
- La Ruche de Saint-Damien
- Les Amis d'Émélie de Sainte-Émélie-de-l'Énergie
- Les Amis de Marie de Saint-Côme
- Réseau organismes en sécurité alimentaire Matawinie (ROSAM) (24 organismes en sécurité alimentaire)

C'est 28 bénévoles provenant de nos groupes membres qui font partie des 175 bénévoles membres actifs du CABCM. Ces derniers oeuvrent auprès des services suivants: accompagnement-transport bénévole, production et distribution de la popote congelée, villages nourriciers, forêts nourricières et pour le soutien à nos différents événements.

Promotion

Le CABCM s'est assuré de rejoindre le plus grand nombre possible de personnes et de leur présenter ses ressources et services grâce à une multitude d'outils et de moyens.

Pour rejoindre ses membres et ses bénéficiaires, des outils promotionnels papier (dépliants et affiches) ont été distribués et affichés dans des lieux stratégiques (organismes communautaires, bureaux municipaux, Centre intégré de santé et des services sociaux de Lanaudière (CISSSLAN), épiceries, dépanneurs, pharmacies, cliniques médicales) de plusieurs municipalités de la Matawinie.

Le CABCM poursuit également sa présence sur internet via son site Web dont nous avons amorcé une refonte cette année. Nous pouvons retrouver de l'information sur nos différents services, nos offres d'emploi, notre menu de popote et de multiples informations s'adressant à la population de notre territoire. Les responsables des communications des municipalités ont été beaucoup sensibilisées à nos efforts de relance et à notre promotion. Un partage systématique des activités du CABCM par les municipalités a aidé à soutenir l'effort de mobilisation, que ce soit via leurs réseaux sociaux, site internet, babillard et tableaux numériques.

VISIBILITÉ SUR LE WEB

Facebook

Nombre de visites en 2022-2023: 702
Nombre de visites en 2023-2024: 3 300

370 %

% augmentation

Site internet CABCM

Nombre de visites en 2023-2024: 16 800

Fonds de relance des services communautaires - Philanthropie Lanaudière

Cette année nous avons reçu une subvention pour faire :

- L'analyse de l'état de la situation, des membres actifs et potentiels, des outils disponibles pour la reprise des activités ;
- La révision des organigrammes des principaux secteurs de services : gériatrie sociale, maintien à domicile, alimentation ;
- Les suivis avec des experts et mise sur pied d'un système informatisé pour la communication et la gestion des ressources et des réseaux ;
- La tournée des organismes et suivis avec les partenaires actuels et les anciens partenaires;
- L'organisation d'ateliers de formation sur les nouveaux systèmes ;
- L'élaboration d'un plan pour la protection des données ;
- La mobilisation et la formation du personnel et des bénévoles ;
- La sensibilisation des municipalités ;
- La représentation dans les salons.

Les travaux sont en cours, nous prévoyons de terminer la tournée des organismes, le plan de communication, la révision de notre site Web, et le plan de protection des données d'ici juin 2024. Durant nos visites sur le terrain, nous avons présenté l'implantation de la nouvelle plateforme de recrutement, JE Bénévole ainsi que l'accès à un système de vérification des antécédents judiciaires pour les organismes. Ces outils sont disponibles sur le site de la FCABQ.

Dans le cadre d'une tournée présentement en cours, neuf organismes ont déjà été rencontrés afin de les entendre sur leurs besoins post pandémique et de trouver le moyen de les soutenir dans leurs activités.

Développement de l'action bénévole et communautaire

Représentations locales ou MRC Matawinie

COMITÉ PRÉVENTION DES ABUS ET DE LA MALTRAITANCE DE LA MATAWINIE (PAMM)

Les intervenantes de milieu ont participé à six rencontres au cours de l'année financière. La lutte contre l'abus et la maltraitance envers les aînés reste toujours le fer de lance de ce comité. Le mot d'ordre est « ACTION », c'est pourquoi nous avons mis sur pied plusieurs initiatives telles que :

- Les kiosques de sensibilisation dans les caisses Desjardins du territoire pour la Journée mondiale de lutte à la maltraitance des aînés le 15 juin 2023 ;
- Les cartes de vœux pour les fêtes de fin d'année distribuées dans les paniers d'aide alimentaire du territoire rappelant aux citoyens les services à leur disposition ;
- L'organisation d'un brunch-conférence pour souligner la journée mondiale de lutte à la maltraitance des aînés qui se tiendra le 15 juin 2024.

TABLE DE CONCERTATION DE SOUTIEN À DOMICILE DE LA MATAWINIE (TCSADM)

Six rencontres avec la Table ont eu lieu en 2023-2024. Cette année nous avons invité divers organismes œuvrant sur le territoire afin de leur permettre de venir nous présenter leur mandat et leur mission. Le CABCM a contribué aux sous-comités suivants :

Espace de concertation régional en soutien à domicile

Nous avons participé à la préparation du premier « Espace de concertation régional en soutien à domicile ». Cet espace a pour mission de mobiliser les acteurs en soutien à domicile de Lanaudière sur une base régionale pour contribuer à l'optimisation et la bonification des services en soutien à domicile et pour faire front commun sur des enjeux qui touchent la population de Lanaudière. Chaque table de soutien à domicile de Lanaudière est représentée par un délégué.

Comité tactique

Ce comité participe à la préparation des rencontres, en y proposant notamment des sujets de discussion pertinents et méritant un éclairage terrain régional. Ceci ayant pour but la préparation de la rencontre régionale annuelle.

Comité 1er mai

Ce comité a pour but pour la préparation, l'organisation et le déroulement de la rencontre régionale annuelle.

Comité coordination

Le comité de coordination vise la planification des rencontres de la table de concertation en soutien à domicile et l'invitation des partenaires du territoire à venir présenter leur service lors des rencontres.

Comité aviseur de gériatrie sociale

Dans le cadre du projet de gériatrie sociale du CABCM, nous avons interpellé la TCSADM pour soutenir notre initiative. Ainsi est né ce comité que l'on nomme : « le comité élargi en gériatrie sociale ». Ce comité joue le rôle de comité consultatif sur les grandes orientations du projet et se veut un outil pour favoriser l'implication des partenaires de la communauté qu'ils proviennent du milieu communautaire, du secteur public ou du secteur privé.

Durant l'année financière 2023-2024, le comité s'est réuni trois fois. Au nombre des sujets abordés, on compte l'évolution du projet, la démission de la chargée de projet, les alternatives de remplacement et l'affichage du poste, puis l'échéancier du projet selon les objectifs à atteindre.

COMITÉ PROXIMITÉ SAINT-DONAT/ NOTRE-DAME-DE-LA-MERCI & SAINT-MICHEL/SAINT-ZÉNON

Dans la MRC Matawinie, une démarche de proximité a été amorcée avec les municipalités des extrémités de notre territoire et le CISSSLAN. Le comité de proximité Saint-Donat travaille à développer une communauté bienveillante et à rendre accessibles et connus les services à la communauté. Pour Saint-Michel-des-Saints et de Saint-Zénon, le comité a été créé afin de réunir les intervenants de santé et communautaires qui offrent des soins et des services à la population.

La direction générale et une intervenante de milieu ont participé au développement de ces initiatives. Ils ont été présents à pas moins de 12 rencontres pour l'élaboration de rencontres citoyennes, de réseautage et d'activités consultatives. C'est également dans le cadre de cette démarche que les intervenantes de milieu ont, avec l'appui du CABCM, décidé de développer les proximités en ayant un pied à terre à Saint-Donat et à Saint-Zénon. Elles assureront donc une présence terrain une fois par semaine au bureau gracieusement prêté par les intervenants en soutien en logement social (SLS) pour Saint-Donat et par la municipalité de Saint-Zénon.

COMITÉ LOCAL DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE MATAWINIE (CLDSM)

La représentante du CABCM a participé aux rencontres du comité de coordination ainsi qu'aux journées de réflexion qui étaient organisées. Lors des journées de consultation, les membres présents ont priorisé des actions qui touchent d'une part l'accès à de la nourriture de qualité, à bon prix et en quantité suffisante pour répondre aux besoins et, d'autre part, l'accès à des logements abordables et de qualité. Comme toujours, l'accès à un réseau de transport économique et accessible a été souligné surtout suite à l'arrêt du Taxibus.

Avec l'équipe des organisateurs communautaires, il y a eu un sondage auprès des organismes communautaires afin de valider la compréhension de l'offre de services du CLDSM. Le CLDSM chapeautait trois activités principales : Pouvoir aux jeunes et le projet Coolbus dont le Carrefour jeunesse emploi Matawinie est fiduciaire, et le Système alimentaire durable Matawinie dont le CABCM est fiduciaire. L'activité Pouvoir aux jeunes sera toutefois interrompue en 2024-2025. Le CLDSM participe aussi au comité Natcipictakewin en lien avec la communauté atikamekw de Manawan.

MUNICIPALITÉ AMI DES AÎNÉS (MADA) – MRC MATAWINIE

Une rencontre a eu lieu avec la responsable du MADA de la MRC. Les travaux du MADA-MRC Matawinie 2022-2025 sont terminés. Le plan a été accepté par le conseil des maires. Nous continuons à siéger au comité de suivi qui a pour rôle de s'assurer qu'il sera bien mis en œuvre. Le comité doit rendre compte au conseil de la MRC et au Secrétariat aux aînés (direction du vieillissement actif du Ministère de la Santé et des Services Sociaux). Nous avons suggéré de faire quatre rencontres de suivi par année.

SYSTÈME ALIMENTAIRE DURABLE MATAWINIE (SADM)

Le comité SADM s'est réuni à cinq reprises entre le 4 avril et le 1er novembre 2023. Les rencontres qui ont eu lieu subséquemment en 2024 ont servi à organiser la première action mentionnée au plan d'action soit, l'organisation d'un événement visant une réflexion collective sur l'orientation du comité. Le plan d'action est bien enclenché. N'eut été que le SADM ait eu à remplacer à tour de rôle deux personnes à la coordination, les événements se seraient déroulés plus rapidement.

L'événement « Se nourrir en Matawinie » s'est tenu le 15 mars 2024 à Saint-Jean-de-Matha. Il visait à rassembler les acteurs matawiniens du système alimentaire, soit les entreprises, les institutions, les organismes, les municipalités ainsi que les groupes de citoyens de la Matawinie afin de favoriser les échanges et les collaborations entre tous ceux et celles qui contribuent et qui désirent contribuer à des initiatives visant un ou des axes du système alimentaire (ex : jardin collectif, circuit court, glanage, etc.).

Ce forum a accueilli un total de 103 invités venant de tous les coins de la Matawinie. Cet événement, en plus de relier en réseau les acteurs du système alimentaire matawinien, a permis de réfléchir à un virage vers un système plus durable dans la MRC. Le contenu de conférences, d'un panel, ainsi qu'un atelier ont permis de bonifier et de mieux définir le plan d'action du comité SADM. Nous avons accueilli pas moins de 21 citoyens engagés, 23 producteurs maraîchers et fermiers, une

douzaine de citoyens membres de conseil municipal, 35 participants issus d'organismes œuvrant en alimentation, surtout en sécurité alimentaire, près d'une dizaine d'employés de la Direction de santé publique ainsi que cinq employés de la MRC Matawinie.

Certaines actions ont déjà été mises en œuvre :

- La rédaction des actes du forum pour ainsi isoler les faits saillants de l'événement, les idées fortes, et les actions mûres afin de les rendre disponibles pour les participants.
- La tenue d'une première rencontre avec Arrivage, la plateforme de rencontre entre producteurs et détaillants, pour potentiellement développer et promouvoir l'utilisation de cette plateforme en Matawinie. Nous inviterons les membres du comité à participer à une présentation du service d'*Arrivage* pour mieux saisir et comprendre le potentiel d'une collaboration.

Plusieurs autres actions restent à faire, dont la création d'une page Facebook pour le SADM de façon à tenir informer les personnes voulant suivre les développements du comité, de même que l'élaboration d'une infolettre afin de pouvoir proposer deux types de plateformes.

LE FORUM A ACCUEILLI UN TOTAL DE 103 INVITÉS PROVENANT DE TOUS LES COINS DE LA MATAWINIE.

Représentations régionales

MODULE DES PROCHES AIDANTS NATURELS DE LANAUDIÈRE (PANL)

Le module est une plateforme régionale ayant pour mission l'amélioration de « l'offre de service et de l'intervention auprès des aidants naturels de la région ». L'intervenante en soutien aux personnes proches aidantes d'aînés en Matawinie a participé activement à cet espace afin d'augmenter le travail de partenariat entre les différents groupes communautaires et le réseau de santé et des services de santé de Lanaudière.

REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE AFFILIÉS DE LANAUDIÈRE (RCABAL)

La liste des principaux dossiers abordés lors des six rencontres de la dernière année financière comprend :

Clientèles vulnérables

- Des négociations avec le Centre intégré de santé et des services sociaux de Lanaudière (CISSSLAN) concernant l'entente spécifique sur les clientèles vulnérables. Le budget sera inclus dans notre budget à la mission globale en 2024-2025.

PIED

- Nous avons négocié de nouvelles balises de financement pour les formations du programme PIED avec la direction de la santé publique

Événement « Se nourrir en Matawinie »

Programme de subvention aux organismes communautaires (PSOC)

- Nous avons eu une première rencontre avec le responsable du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC). Nous lui avons fait part de l'importance de développer nos liens, et ce, pour que le CISSSLAN puisse considérer nos besoins lors des distributions de budgets en soutien à domicile.
- Nos discussions avec le responsable du PSOC ont également touché les sujets suivants : financement d'un poste d'agent de recrutement de bénévoles, budgets pour soutenir le développement des popotes, report de la date de dépôt de nos demandes PSOC, rôles et responsabilités de la responsable de la prévention des abus et maltraitance et, finalement, les mécanismes de distributions des nouveaux budgets.

Promotion des l'action bénévole

- Au cours de l'année écoulée, le RCABAL a obtenu un budget pour la promotion de la FCABQ, lequel provient de la Fondation Mirella & Lino Saputo. Ces sommes nous ont permis d'entreprendre la refonte de notre site Web.

Cadre normatif et loi du transport par taxi

- Nous avons d'une part pris acte de la réglementation en lien avec la loi du transport par taxi, laquelle plafonne à 0,54 $ du kilomètre le remboursement que nous pouvons offrir à nos bénévoles et, d'autre part, du cadre normatif du PSOC qui nous permet de rembourser nos bénévoles au même taux que les fonctionnaires (0.60 $ en février 2024). Si le montant remboursé est supérieur à ces plafonds, nous devrions alors leur envoyer un T4 et nous risquerions de perdre une partie de notre financement PSOC.

Valorisation de l'action bénévole

- Le regroupement participe également au développement du projet de valorisation de l'action bénévole en collaboration avec la Table de promotion du bénévolat Lanaudière. Ce projet vise, entre autres, à mettre en commun les outils sur le bénévolat pour éventuellement les intégrer sur leur futur site Web.

SécuriCab

- Nous avons également abordé le dossier SécuriCab. Ce programme a remplacé le Programme d'appels automatisés – PAIR. Nous avons fait part de notre intérêt à devenir responsable régional de ce dossier. Par le fait même, le service pourrait être offert sept jours par semaine. Nous avons suivi la formation pour implanter le service et nous devrions activer le pôle régional en mai 2024.

TABLE DE CONCERTATION SUR LA FAIM ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL MONTRÉAL-MÉTROPOLITAIN (TCFDSMM)

La Table a tenu en 2023-2024 neuf rencontres de conseil d'administration et notre directeur général y siège en tant que trésorier.

Lors de la dernière année, la table a coordonné une campagne nationale d'envergure comprenant une pétition qui avait comme objectifs :

- Que l'État limite la hausse des prix alimentaires fixés par les grands opérateurs du système (grossistes, transformateurs, grandes chaînes de détaillants) ;
- Que cette question soit débattue à l'Assemblée nationale ;
- Que la saine alimentation devienne accessible pour tous les citoyens.

La Table a réussi cette campagne visant à contrer la hausse des prix des aliments. Avec l'appui de Paul St-Pierre Plamondon, les 5 014 signatures de la pétition ont été déposées à l'Assemblée nationale. Or, si on y ajoutait les 2 442 autres signatures en retard donc exclues du compte final, on obtiendrait un total de 7 446 signatures, ce qui constitue un très bon résultat pour cette démarche citoyenne.

Nous avons également amorcé les réflexions pour un suivi des actions envisageables dans la foulée du dépôt de la pétition. Les discussions vont dans le sens de : demander au gouvernement d'inciter les grandes entreprises alimentaires que sont Loblaws, Métro, IGA et Wal-Mart à offrir un panier d'épicerie à prix coûtant et bloqué. Ce panier pourrait comprendre des produits de première nécessité comme le pain, le riz, les œufs,

le yogourt, les pommes de terre, les carottes, l'huile végétale, les légumineuses et des produits comme le papier hygiénique, le savon et les serviettes sanitaires. La réflexion continuera de progresser au cours des prochaines rencontres.

NOURRIR LANAUDIÈRE

Nourrir Lanaudière est une concertation des forces lanaudoises autour des enjeux de saine alimentation et de sécurité alimentaire, afin de faciliter ensemble le développement du système alimentaire durable lanaudois.

En 2023-2024, le CABCM a été représenté aux rencontres de Nourrir Lanaudière. Plusieurs activités concertées y sont développées :

- La démarche de gouvernance fonctionne toujours et deux étapes sur quatre étaient réalisées en janvier 2024 ;
- Le glanage est un des dossiers pilotés par Nourrir Lanaudière. Il consiste à récupérer les surplus de légumes non cueillis dans les champs. Les bénévoles et les organismes se rassemblent à des dates précises où la cueillette est permise et peuvent faire des provisions ;
- Le projet de transformation des surplus alimentaires est toujours en fonction ;
- Gazelle et potiron se déroule dans le domaine de la petite enfance. Le projet s'inscrit dans la Politique gouvernementale de prévention en santé (PGPS). Il a pour objectif de soutenir la mise en œuvre du Cadre de référence Gazelle et Potiron auprès des milieux de la petite enfance ;
- La création d'un guide favorisant l'implantation d'un soutien à l'amélioration des milieux pour les rendre favorables à la saine alimentation. Le guide sera rédigé et révisé par des partenaires de la Fondation Tremplin Santé.

Représentations provinciales

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES AUTONOMES (AQCCA)

L'AQCCA est un organisme sans but lucratif regroupant les centres communautaires pour aînés du Québec. Elle est l'unique regroupement de ce genre au Québec.

L'AQCCA soutient le travail des centres communautaires pour aînés en donnant des informations sur des sujets pouvant les intéresser, en formant le personnel et les bénévoles sur des questions touchant spécifiquement leur travail, et en favorisant la circulation de l'information entre les centres de différentes régions. Notre directeur siège au conseil d'administration en tant qu'administrateur et membre du comité de la Semaine Québécoise des Centres Communautaires pour Aînés (SQCCA).

Au nombre des principaux dossiers, on compte :

Mémoire Vieillir et vivre ensemble

- Préparation d'un Mémoire rédigé dans le cadre de l'appel de mémoires du Plan d'action gouvernemental Vieillir et vivre ensemble 2024-2029, Intitulé « Pour une société où il fait bon vieillir : favorisons l'approche préventive du maintien dans la communauté et reconnaissons l'apport des centres communautaires pour aînés ». Le Mémoire a été déposé le 28 avril dernier au Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux ;

Semaine québécoise des centres communautaires

- Préparation et organisation de la Semaine québécoise des centres communautaires pour aînés qui s'est tenue du premier au 7 octobre 2023. Les outils de communication de la SQCCA ont été produits et envoyés aux membres au mois d'août ;

Représentations provinciales

- Participation, avec la direction du soutien à domicile du MSSS, à une rencontre le 20 juin 2023 à Québec. L'objectif de la rencontre était de mieux connaître les acteurs en soutien à domicile et de favoriser de meilleures collaborations entre eux. Le secteur des entreprises d'économie sociale a pris une grande place dans cette rencontre. Il a également été mentionné que le projet de réforme du système de la santé du Ministre de la Santé Christian Dubé risquait de venir bousculer les choses, mais la direction du soutien à domicile du MSSS n'a pu élaborer à ce sujet.

FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (FCABQ)

Comité SécuriCab

Après plusieurs années de travail, la FCABQ a déployé en janvier 2023, le programme d'appels individuels SécuriCab. Ce service remplace le programme PAIR qui était déjà offert par notre organisme depuis plus d'une dizaine d'années. Le nouveau programme, complètement offert sur le Web, nous permet, entre autres, d'inscrire plus d'une personne sur la même plage horaire. De plus, nous n'avons plus à payer une adhésion annuelle pour offrir le service. Le directeur du CABCM a siégé au comité durant plus de cinq ans dans le but de trouver une solution de rechange qui ne pénaliserait pas le bénéficiaire.

Colloque de la FCABQ

Le colloque annuel 2023 de la FCABQ s'est tenu à l'hôtel Le Victorin à Victoriaville. C'est sous le thème « Les CAB au centre de l'action bénévole » que nous avons eu la chance de nous retrouver du 6 au 8 juin 2023. Au menu, conférences et ateliers participatifs nous ont permis de nous recentrer sur l'essentiel et de discuter d'enjeux qui nous préoccupent tels que ;

- Conférence sur la Loi 25 ;
- Ateliers participatifs Les CAB et nos services ;
- Atelier Impôts ;
- Atelier Popote roulante ;
- Atelier Accompagnements-Transport Bénévole (ATB) ;
- Atelier Gestion des bénévoles.

Comité Accompagnement-Transport bénévole (ATB)

Le conseil d'administration de la FCABQ a confié au comité ATB le mandat de produire un état des lieux de ses services ATB qui sont de son ressort. Cet état des lieux devra permettre au comité ATB de formuler des recommandations au CA dans une optique de reconnaissance et de valorisation du service en ATB menant à un financement conforme aux besoins des membres. Le comité a confié à la permanence de la FCABQ le mandat de préparer un sondage pour consulter ses 115 membres, dans le cadre d'une la consultation qui devrait se tenir ce printemps. Le directeur du CABCM siège au le comité ATB.

REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC (RPRQ)

Congrès annuel

C'est sous le thème « Ma popote comme je l'aime » que les 15 et 16 juin 2023, deux bénévoles et trois employés du CABCM ont participé au congrès annuel du Regroupement des popotes roulantes du Québec.

En plus de participer à divers ateliers, dont un sur les pratiques exemplaires, nous avons aussi assisté aux conférences suivantes :

- Intelligence émotionnelle et stratégie de la performance – Isabelle Fontaine ;
- Le gaspillage alimentaire et autres trucs dans la gestion de la cuisine – Diane Lafond ;
- Les leçons des colibris – Hanny Rasmussen.

Nous tenons également à remercier le RPRQ pour les représentations faites auprès du MSSS pour obtenir des budgets supplémentaires pour les popotes. Une somme de 10,4 millions a été débloquée pour le soutien au développement des popotes de la province. Ces sommes seront incluses dans notre budget PSOC, donc, récurrentes. Il est à noter que les négociations avaient commencé lors la présidence de notre directeur général.

EXPO QUÉBEC VERT

Le premier et 2 novembre 2023, notre directeur général et la chargée de projet de Chertsey Village Nourricier ont assisté à l'Expo Québec Vert. Cette exposition est dédiée à l'industrie de l'horticulture ornementale, environnementale et nourricière. Organisé par Québec vert, ce salon regroupe annuellement plus de 250 exposants.

Notre participation nous a permis de créer des contacts avec Wen Rolland, designer écologique et formateur, Jean-François Lévêque, artisan semencier et cofondateur des Jardins de l'écoumène et avec Mathieu Hodgson, auteur du livre Jardinier paresseux. Ils sont par la suite venus offrir des formations pour nos projets de villages nourriciers et de forêts nourricières. Notre présence nous a également permis de discuter avec différents fournisseurs de services afin de nous permettre de faire de meilleurs choix.

Soutien à la communauté

Support aux organismes communautaires et aux partenaires

Au cours de l'année écoulée, au nombre des entités qui ont pu soit bénéficier de divers types de soutien technique du CABCM notamment pour l'animation de CA et d'AGA, le support à la reddition de comptes, soit de prêts d'équipements ou de locaux, voire des deux, on compte :

- AQCCA
- AQDR de la Ouareau
- CAPAAS
- Chertsey Village nourricier
- Comité coordination ROSAM
- Comité gériatrie sociale
- Comité PAMM
- FCABQ
- Forêt nourricière Matha
- Forêt nourricière Saint-Alphonse
- Les Amis d'Émélie
- Marché public Chertsey
- Marché public Notre-Dame-de-le Merci
- Marché public Sainte-Émilie
- Nourrir Lanaudière
- Organismes bienveillants Matawinie
- ROSAM
- Saint-Damien Territoire nourricier
- Système alimentaire durable Matawinie
- TCFDSMM
- TSADM

RÉSEAU DES ORGANISMES DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE MATAWINIE (ROSAM)

Le ROSAM inclut 15 organismes de distribution alimentaire dont plusieurs sont munis de cuisines servant à la transformation des surplus. En plus des jardins collectifs, il regroupe cinq projets de forêts nourricières, deux villages nourriciers, ainsi que la fabrication et la distribution de popote congelée du CABCM. Les rencontres se déroulent par secteur d'activités soit : distribution alimentaire, comité Jardins, comité consultatif aviseur Projet accès à l'alimentation saine (CAPAAS) et comité forêt.

Le Comité de coordination (COCO) du ROSAM s'est réuni à deux reprises dans les locaux du CABCM. Après la présentation des états financiers, les points suivants ont été traités : l'organisation du COCO ROSAM et l'intégration du Comité CAPAAS au ROSAM. Il a aussi été question de l'admission de nouveaux membres au COCO qui doit aussi faire le lien entre les différents comités de travail. Les règles de gouvernance ont été déposées et expliquées.

Nous avons fait le calendrier des rencontres, discuté du Système alimentaire durable de Matawinie (SADM) qui organisait un événement en mars 2024. On a aussi présenté des explications sur le fonctionnement d'Office 365, car il sera utilisé pour les communications. Nous y avons également fait circuler la pétition pour contrer la hausse des prix de l'alimentation.

Volet distribution alimentaire

Les personnes représentant les organismes de sécurité alimentaire se sont réunies à trois reprises cette année et ont été invitées à participer à l'événement « Se nourrir en Matawinie » qui a eu lieu le 15 mars.

Lors de la rencontre tenue aux Amis de Marie à Saint-Côme, 26 personnes étaient présentes. Un représentant de la Table des partenaires du développement social de Lanaudière (TPDSL) qui est coordonnateur de Nourrir Lanaudière a fait un exposé sur le projet de glanage qui se développe actuellement avec Nourrir Lanaudière. Le plan d'action 2023-2024 de Nourrir Lanaudière consiste à réfléchir à la façon de consolider les initiatives en place. Par la suite, Hugo Valiquette, directeur de la TROCL (Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière) est venu expliquer le Programme de soutien aux organismes communautaires.

À la rencontre qui a eu lieu au Centre communautaire de la Ouareau à Chertsey, 14 personnes étaient présentes. Dominique Venne a été accueillie pour parler du projet « Organismes bienveillants Matawinie ». Par la suite, il y a eu échange sur les « rituels d'accueil », c'est-à-dire les différentes façons dont les personnes sont accueillies dans les organismes.

Lors de la rencontre au Groupe populaire d'Entrelacs, la conseillère en gestion des matières résiduelles à la MRC et la directrice adjointe des services administratifs à la MRC étaient invitées. Leur présentation sur la récupération par la MRC des surplus de textiles a été suivie d'une période de questions. Par la suite en après-midi, la rencontre s'est déplacée à Chertsey pour assister à une conférence de Louise-Lambert Lagacé, nutritionniste au sujet de l'alimentation des personnes aînées.

COMITÉ AVISEUR PROJET ACCÈS À L'ALIMENTATION SAINE (CAPAAS)

Dans le cadre du déploiement de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale, fonds provenant du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, le CAPAAS a obtenu un financement pour implanter trois forêts nourricières : Chertsey, Saint-Jean-de-Matha et Saint-Alphonse-Rodriguez. Le CAPAAS a soutenu les comités tout au long de la réalisation du projet.

Comité forêt :

Le comité forêt est composé de l'ensemble des forêts nourricières soit les citoyens impliqués dans les « Trois forêts » et les deux forêts déjà existantes à Saint-Damien et Sainte-Béatrix.

Marchés publics :

Le CAPAAS a soutenu la demande des marchés publics de Sainte-Émélie-de-l'Énergie pour les aider à acquérir de nouveaux chapiteaux.

Frigo-partage :

Le projet d'implantation de Frigo-partage à Chertsey a été soutenu en partie, par de l'aide technique et matérielle du CAPAAS en partenariat avec la municipalité de Chertsey et le CABCM.

Communication, information

Le projet Office 365 progresse. Les administrateurs ont participé à une rencontre de formation concernant la gestion du site. Tout est en place pour entreprendre sa mise en œuvre.

Facebook ROSAM est fonctionnel, mais il a fallu rouvrir un nouveau site afin de pouvoir se rattacher à celui du CABCM. Tous les organismes qui fréquentent le Facebook ROSAM n'ont pas encore fait la transition vers le nouveau Facebook ROSAM.

PAGIEPS MESURE 13.1

Une rencontre mensuelle a été organisée avec chacun des comités par la chargée de projet afin de les accompagner dans la mise en place de « leur » forêt nourricière. En mai 2023, les premières plantations ont eu lieu dans chacune des forêts. Les citoyens impliqués ont creusé, arrosé, étendu du bois raméal fragmenté (BRF), désherbé, construit des structures et encore plus, totalisant 1 500 heures de participation citoyenne. Plusieurs formations ont aussi été offertes pour bien accompagner les citoyens sur la plantation, l'entretien, la greffe d'arbre, la culture de champignons, les sols vivants, la taille d'arbre fruitier, l'herboristerie ainsi que trois ateliers ayant pour thème, cuisinons nos forêts.

En octobre 2023, l'inauguration de la Forêt nourricière Matha a eu lieu en présence de plusieurs citoyens et élus de la municipalité. Pour la Forêt nourricière Rodriguaise et la Forêt nourricière Chertsey, les inaugurations auront lieu respectivement le 18 mai et le premier juin 2024.

PROGRAMME DE PRÉPARATION À L'INVESTISSEMENT (PPI)

Le projet PPI a permis de réaliser une étude de faisabilité portant sur « L'implantation d'une pépinière ou d'un réseau de pépinières sous forme de serres collectives et communautaires en Matawinie », projet qui inclurait un centre de bouturage. L'étude a permis d'identifier des lieux potentiels pour installer les serres ainsi que le type de serre le plus approprié en fonction des différents contextes et des critères retenus.

Le plan d'affaires et l'étude de marché seront complétés sous peu. Ils détermineront les modalités organisationnelles, la planification du fonctionnement du réseau de serres, l'évaluation des coûts de la mise en place, et, finalement, la réalisation des états financiers prévisionnels et les montages financiers. Il sera par la suite possible d'identifier les sources de financement les plus adaptées au démarrage du projet.

TERRITOIRES NOURRICIERS

Chertsey village nourricier Projet action climat

Le projet Chertsey village nourricier (CVN), qui inclut la dimension de la lutte aux changements climatiques et la réduction des gaz à effet de serre et qui est soutenu financièrement par le ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques du Québec, sert à développer des activités en lien avec le système alimentaire à Chertsey. Il a aussi pour but de former et mobiliser la population et les décideurs locaux de façon à en arriver à une politique de « village nourricier » c'est-à-dire une politique qui tient compte de l'alimentation dans les orientations et les politiques municipales.

En 2023-2024, les actions de Chertsey, un village nourricier, ont été centrées principalement sur l'implantation de la forêt nourricière, du four à pain et sur l'étude de faisabilité visant l'implantation d'un réseau de serres communautaires en Matawinie.

Forêt nourricière Chertsey

La chargée de projet du projet d'Action climat a appuyé le comité citoyen dans cette démarche en collaboration avec l'équipe des Trois forêts, la municipalité de Chertsey et des experts.

Four à pain communautaire

Au milieu de la forêt nourricière de Chertsey, sur un terrain municipal, le four à pain communautaire a été construit. La construction a été réalisée par le comité citoyen du four à pain. Plusieurs étapes ont mené à sa réalisation: de la cueillette de l'argile à la préparation du terrain, la construction de la base et la construction du four à pain, le tout de manière ancestrale avec une maître de chantier experte en la matière. Le tout a été possible grâce aux dons d'argile de la pépinière O'kiwi et de bois par le Groupe Crête. Plus de 350 heures de bénévolat ont été nécessaires pour ces étapes. L'inauguration est prévue en juin 2024. L'équipe de tournage de Mix âges a filmé toutes les étapes de la construction pour garder un souvenir de cette belle réalisation.

Projet de serres communautaires

Dans le cadre du projet CVN, une étude de faisabilité a été réalisée. Pour arriver à un résultat professionnel, CVN est allé chercher un financement auprès du Chantier d'économie sociale.

Autres activités

En juin 2023, Chertsey village nourricier a participé à la première Journée Chertsey nature. Une distribution d'arbres gratuits par la municipalité et une activité d'échanges de semis et de boutures ont eu lieu lors de cette journée. Seize participants y ont échangé plus de 180 semis et boutures. Les restes des semis ont été distribués aux partenaires suivants : CABCM, Jardiniers et jardinières solidaires ainsi qu'au jardin du Centre communautaire de la Ouareau.

Trois marchés publics ont eu lieu à Chertsey auxquels CVN a participé. Pour le marché du mois d'août, CVN a contribué au marché en offrant un kiosque où le CREL (Conseil régional d'environnement de Lanaudière) a animé différents ateliers sur des recettes anti-gaspillage, la consommation de l'eau, le gaspillage alimentaire des grandes chaînes et pourquoi favoriser le producteur local et adopter des pratiques écoresponsables viables et facilitantes au quotidien. Une moyenne de 800 personnes, par journée de marché, ont été informées.

CVN a aussi distribué plus de 50 arbres/arbustes fruitiers aux citoyens de Chertsey. Des boutures ont été faites pour continuer la distribution la saison prochaine.

Aussi, un kiosque a été tenu à la « Fête des semences de Lanaudière » qui a eu lieu à Saint-Jean-de-Matha en février 2024. Les visiteurs ont pu en apprendre davantage sur les démarches nourricières dans la MRC Matawinie.

En partenariat avec la bibliothèque municipale de Chertsey et CVN, pour la première année, 472 sachets ont été empruntés à la grainothèque par les usagers de la bibliothèque. Quatre-vingt-dix-huit membres de la bibliothèque ont eu accès à une grande variété de semences biologiques gratuitement.

Toujours en partenariat avec la bibliothèque de la municipalité, un abri bouffe a été construit en automne 2023. Situé derrière la bibliothèque, il permettra de partager des aliments, en réduisant ainsi le gaspillage alimentaire qui est une des grandes sources de « Gaz à Effet de Serre » (GES). Le comité Abri bouffe s'est réuni à plusieurs reprises. Ce comité est composé de plusieurs partenaires, comme le CJE Matawinie, le Groupe des Montagnards de Chertsey, le ROSAM et le CISSSL. L'Abri bouffe sera officiellement en opération au printemps 2024.

L'équipe de CVN travaille en partenariat avec l'organisme Vivre en ville sur la mise en place d'une politique nourricière à Chertsey. Suite à l'événement rassembleur qui a eu lieu en janvier 2023, tous les éléments sont mis en place pour la finalisation de cette politique.

Abri bouffe Chertsey

Saint-Damien territoire nourricier

Avec l'embauche d'une coordonnatrice une journée par semaine, Saint-Damien a mis en place un plan de développement d'une communauté nourricière (PDCN), Saint-Damien Territoire nourricier (SDTN). La démarche du PDCN a fourni une réelle structure de coordination et d'harmonisation entre les différents acteurs et les initiatives nourricières de Saint-Damien. En identifiant collectivement les enjeux, la vision commune, les objectifs et les actions, SDTN se donne les outils pour augmenter la capacité d'agir.

Plusieurs organisations sont engagées dans les actions à mettre en place entre 2023 et 2026 : la Municipalité de Saint-Damien, la Corporation de développement de Saint-Damien, le CISSSLAN, le comité des Jardins Villageois, la Ruche Saint-Damien, les Jardins de l'Écoumène, le comité de l'Abri Bouffe et les Jardins de la Bergère.

Un comité consultatif a été formé avec 25 membres experts du territoire. Plus de 179 personnes ont été sensibilisées lors de la démarche de PDCN et encore plus lors du lancement qui s'est effectué en deux étapes : un lancement officiel à la municipalité et un lancement participatif citoyen à la fête des récoltes.

Des projets concrets ont pu être mis en place grâce à ce soutien : une forêt nourricière, une serre collective, une brigade de glanage, un comité de suivi, et la transformation d'un comité citoyen en un organisme à but non lucratif.

LES DÉMARCHES NOURRICIÈRES SE MULTIPLIENT EN MATAWINIE ET LE ROSAM EST FIER D'Y COLLABORER.

INAUGURATION DE LA FORÊT NOURRICIÈRE DE SAINT-JEAN-DE-MATHA, 1ER OCTOBRE 2023

UNE PARTIE DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DU CABCM

Photo prise lors de l'événement rassembleur 2023

Soutien aux bénévoles

Principes orienteurs

Les bénévoles sont au cœur de la mission d'un Centre d'action bénévole (CAB) ;

Le Centre facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu ;

Le Centre favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services ;

Les services aux individus sont offerts, dans la mesure du possible, en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement ;

L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté ;

La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du Centre dans sa communauté ;

Le Centre respecte les critères de l'action communautaire autonome.

LE CABCM EST RECONNAISSANT
DU TRAVAIL MERVEILLEUX
DE SES 175 BÉNÉVOLES.
DU FOND DU COEUR, MERCI!

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

C'est sous le thème « Bénévolons à l'unisson! » que le 22 avril 2023 plus de 130 bénévoles de la Matawinie, des gens de cœur qui donnent de leur temps pour créer un monde meilleur, sont venus participer à notre brunch-conférence. M^me^ Marjorie Northrup, Ex-Présidente du Regroupement des popotes roulantes du Québec et conférencière pour le Réseau de l'action bénévole du Québec, est venue nous présenter sa toute dernière conférence qui nous a permis de célébrer la contribution et constater avec joie les nombreux impacts de la générosité d'être bénévole.

JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES (JIB)

C'est dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles (JIB) que le CABCM, en collaboration avec la Table de promotion du bénévolat Lanaudière, a convié ses bénévoles à un brunch-conférence intitulée « L'effet WOW ! ». Jasmin Bergeron, qui a donné plus de 2 000 conférences dans plus de 12 pays, nous a livré une prestation basée sur la pratique, l'interaction et l'humour. Cet événement s'est tenu le 26 novembre dernier à l'école secondaire Thérèse-Martin.

ÉVÉNEMENT RASSEMBLEUR 2023

Le conseil d'administration et l'équipe d'employés du CABCM étaient particulièrement fébriles pour le retour de l'événement rassembleur. Le 31 août dernier, c'est plus de 85 bénévoles qui ont participé à un BBQ de 15 h à 19 h à La Belle Église de Chertsey. Cet événement permet aux bénévoles de différents groupes de la MRC Matawinie d'échanger sur leurs services et souligne la relance des activités automnales.

FORMATIONS SUIVIES PAR NOS BÉNÉVOLES

- Congrès annuel du Regroupement des popotes roulantes du Québec – juin 2023
- Colloque de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec – juin 2023
- Formation en continu aide-cuisinier-bénévole en cuisine
- Rafraîchissement des règles en hygiène et salubrité en cuisine
- Office 365

Services à la communauté

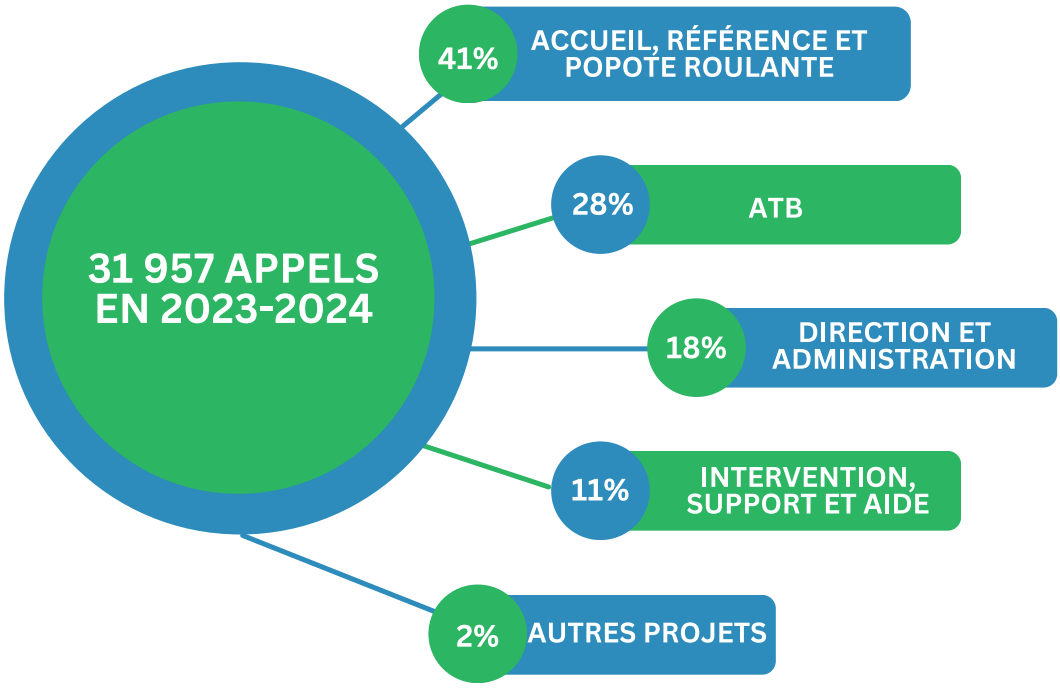
Accueil et référence au CABCM

Les tâches à l'accueil sont d'informer et/ou de référer la population, soit par téléphone, par courriel ou en personne. Les bénéficiaires de ce service ont différents besoins tels que : obtenir de l'information pour se nourrir, se déplacer, défendre ses droits, acheter des plats de la popote roulante, obtenir des informations sur les services disponibles dans notre territoire ou pour devenir bénévole. La préposée à l'accueil dispose d'une multitude d'informations sur différents services pour les guider vers les différentes ressources du CABCM, d'autres organismes communautaires ou des établissements des différents réseaux gouvernementaux.

Le CABCM dispose d'un grand présentoir de dépliants de différents services et activités offerts par le CABCM lui-même, les organismes communautaires et les réseaux publics. La préposée à l'accueil et à l'information fournit une multitude d'informations pour les guider vers les différentes ressources, que ce soit en personne ou par téléphone.

En plus de ses tâches régulières de l'accueil, elle reçoit, organise et prépare les commandes au comptoir et pour les livraisons. Elle planifie également les trajets des bénévoles des livraisons de popote roulante.

NOMBRE D'APPELS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS 2023-2024



Service d'accompagnement-transport bénévole pour le maintien à domicile (ATB)

Cette année, le service a poursuivi ses objectifs en assurant les accompagnements pour les rendez-vous médicaux, juridiques et sociaux. Ce sont 979 bénéficiaires qui ont utilisé le service d'accompagnement-transport bénévole, toutes clientèles confondues, ce qui représente une hausse d'environ 13 % comparativement à l'an passé.

Le service d'accompagnement-transport bénévole a effectué des trajets locaux, régionaux et hors régionaux, et la perte du service de Taxi-Bus de la MRC Matawinie en mai 2023 a amené une hausse des transports locaux qui étaient auparavant assurés par ce service. La reprise normale des activités a aussi augmenté le nombre de transports effectués. Ce sont donc 4 424 transports qui ont été faits, une hausse de 12 % comparativement à l'an passé. Les différents accompagnements se détaillent comme suit :

- 3 386 accompagnements médicaux ;
- 76 accompagnements autres (juridiques et sociaux) ;
- 962 transports de la permanence, du conseil d'administration et des différents projets du CABCM

Un total de 383 859 kilomètres a été parcouru pour l'ensemble des déplacements du CABCM.

CE VOLET DU SERVICE D'ATB DÉVOILE AUSSI TOUS LES DÉFIS QUE REPRÉSENTE LE RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES.

Malgré la fluctuation du nombre de bénévoles tout au long de l'année, le service a pu compter sur la collaboration de 40 bénévoles. Nos efforts de recrutement ont permis de renouveler l'équipe de bénévoles, ainsi 10 nouveaux bénévoles ont intégré le service d'accompagnement-transport bénévole, mais autant sont partis pour des raisons de santé ou de changement d'intérêts. C'est donc une cinquantaine de bénévoles qui nous ont permis d'offrir le service d'ATB.

Le CABCM a eu des ententes de services pour l'accompagnement-transport bénévole avec les partenaires suivants :

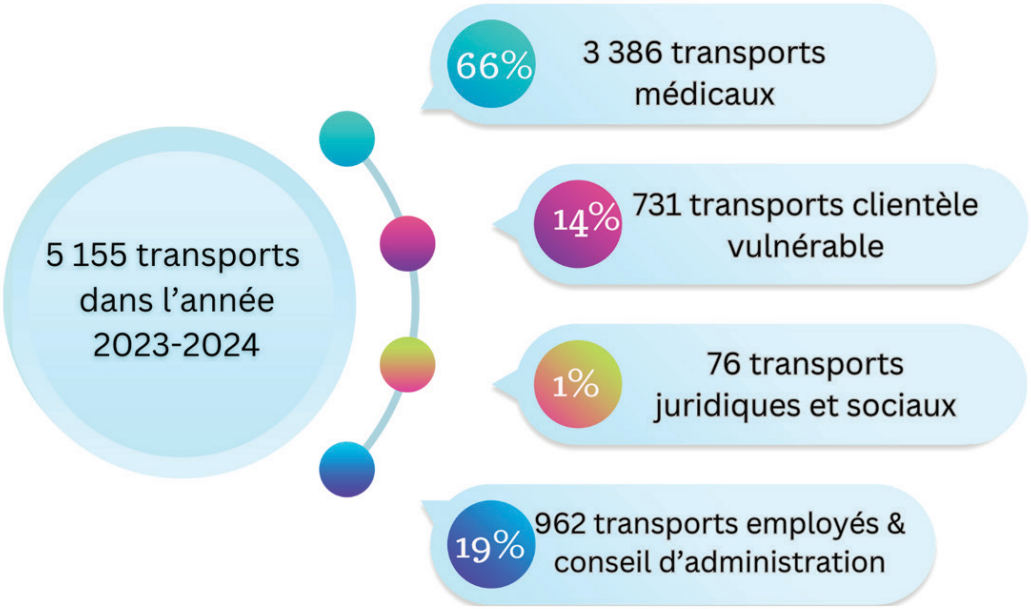
- Centre d'aide et d'indemnisation aux victimes d'actes criminels (CAVAC / IVAC)
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Lanaudière (CISSSLAN) pour le CHRDL
- Centres locaux d'emploi de la région (CLE)
- Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM)
- Clinique externe de psychiatrie du CHRDL
- Curateur public

Le CABCM a aussi poursuivi le service d'accompagnement-transport pour les clientèles vulnérables. Par contre, le financement pour la clientèle vulnérable ne sera plus une entente entre le CABCM et le CISSSLAN. Il sera désormais intégré dans le financement à la mission globale du CABCM. En considérant les besoins criants des personnes vivant dans un contexte de fragilité, nous sommes d'avis que d'ici peu, ce budget ne pourra plus couvrir l'ensemble des besoins en ATB.

Ce volet du service d'ATB dévoile aussi tous les défis que représente le recrutement des bénévoles. Certaines municipalités n'ont pas ou peu de bénévoles et c'est avec le soutien des bénévoles des municipalités avoisinantes que nous sommes en mesure d'offrir le service. Ces clientèles deviennent donc vulnérables.

En 2023-2024, 731 transports ont été effectués pour nos clientèles vulnérables. C'est 45 163 km qui ont été parcourus.

NOMBRE TOTAL DES TRANSPORTS POUR L'ANNÉE 2023-2024 (INCLUANT TOUS LES SERVICES)



NOMBRE DE TRANSPORTS PAR MOIS POUR LA CLIENTÈLE VULNÉRABLE

Mois	Nb transports	Total km	Coût total
Avril	49	2764	1 713,26 $
Mai	69	4426	2 607,28 $
Juin	80	5889	3 555,06 $
Juillet	58	3869	2 268,73 $
Août	78	4305	2 303,02 $
Septembre	69	4254	2 383,53 $
Octobre	79	4563	2 604,52 $
Novembre	53	2530	1 520,17 $
Décembre	38	1511	870,16 $
Janvier	38	2151	1 256,74 $
Février	58	4173	2 254,10 $
Mars	62	4728	2 653,87 $

Total 2023-2024 : 731 accompagnements - 45 163 kilomètres
Coût total: 25 990,44 $

Popote d'hier et d'aujourd'hui

De très bonnes nouvelles pour le soutien au développement des popotes, comme vous l'avez lu précédemment, nous avons reçu un montant de 179 500$ du budget provincial de 10,4 millions. Ce montant nous permettra de couvrir une bonne partie des frais de production, de livraison et de maintenir nos plats à des prix accessibles pour la clientèle en maintien à domicile.

Lors de la dernière année, les 28 différents bénévoles de la popote ont effectué 3 185 heures de présences en cuisine.

Encore cette année, nous avons constaté une hausse des ventes de popote congelée, soit de 18 %. Des 79 267 plats vendus, 46 858 plats ont été produits dans nos cuisines. Les autres plats proviennent de nos fournisseurs accrédités.

C'est 510 clients satisfaits qui ont bénéficié de ce service. Nous avons effectué 810 livraisons à domicile comparativement à 618 l'année financière précédente. Un total de 12 814 plats ont été livrés dans la MRC Matawinie versus 9 378 en 2022-2023. Nous sommes fiers de pouvoir répondre à cette hausse des demandes considérable.

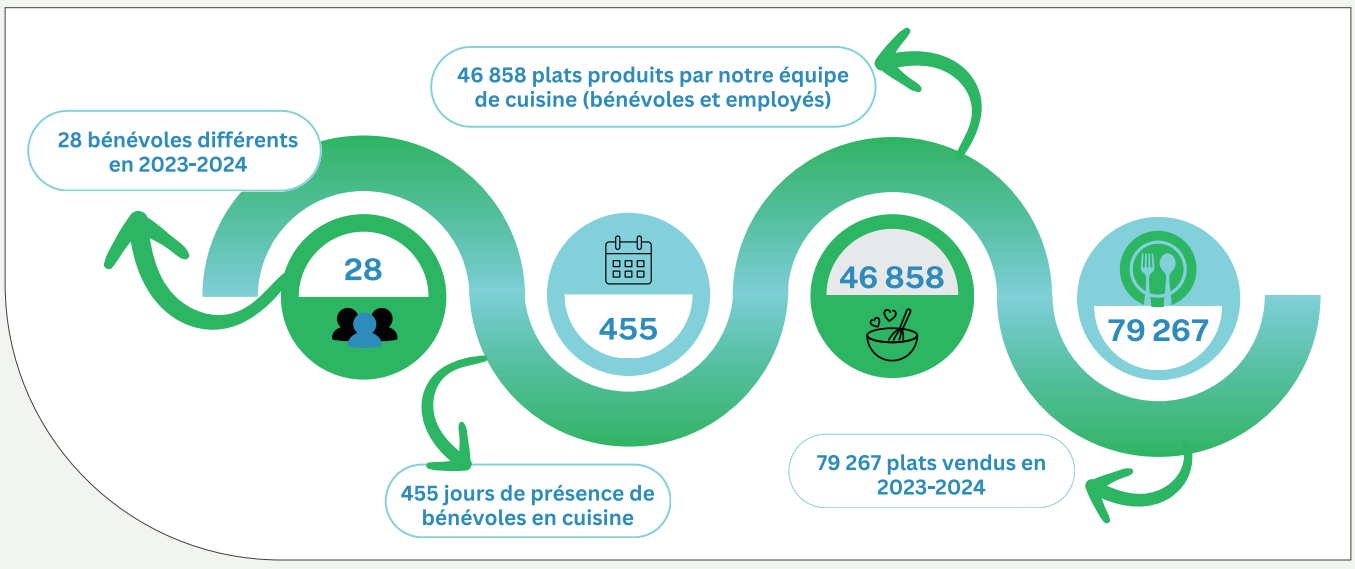
Le service de popote congelée du CABCM c'est un menu complet, composé de soupes et potages, de repas traditionnels, gourmands, végétariens ou sans ingrédients de blé, et, bien sûr, de desserts. Les plats produits par le CABCM sont, pour la plupart, faibles en sel. Les prix de ces délicieux repas varient entre 4,50 $ et 5,75 $ par portion, des formats familiaux sont aussi disponibles à partir 9,00 $.

Dans la MRC Matawinie et pour des commandes de 10 repas et plus, les repas sont livrés à domicile gratuitement par des bénévoles, selon certaines conditions.

La clientèle visée par ce service est celle du maintien à domicile, ne pouvant pas se déplacer ou en confinement, c'est-à-dire les personnes âgées, les personnes atteintes de maladies chroniques, d'un handicap physique ou intellectuel, les personnes en convalescence ainsi que les membres de la famille qui viennent en aide à cette clientèle.

La livraison est disponible pour toutes les municipalités de la MRC Matawinie, sauf pour Saint-Damien qui est couverte pas le CAB de Brandon, un de nos points de services.

COMPILATION DES DONNÉES POUR LA POPOTE CONGELÉE



Bénévole en production de popote congelée

46 858 PLATS PRODUITS EN 2023-2024 PAR NOTRE ÉQUIPE DE CUISINE (BÉNÉVOLES ET EMPLOYÉS)

Nos repas sont offerts dans ces 11 points de service :

- CABCM : 562, rue de l'Église, Chertsey
- CAB Brandon :
  75, rue Saint-Cléophas, Saint-Gabriel-de-Brandon
- CAB Léonie-Bélanger :
  610, rue de la Madone, Mont-Laurier
- CAB Montcalm : 27, rue Saint-Louis, Saint-Esprit
- CAB Solange-Beauchamp :
  24 rue St-Joseph, Ste-Thérèse
- Carrefour Montrose : 5350, rue Lafond, Montréal
- Centre de bénévolat de la Rive-Sud :
  Rive-Sud (3 points de service)
- English Community Organization of Lanaudière:
  3657, rue Queen, Rawdon
- Groupe Entraide et amitié :
  800 route 343. Saint-Alphonse-Rodriguez
- Groupe populaire d'Entrelacs :
  2571 Chemin des Îles, Entrelacs
- Kiosque de la municipalité de Saint-Zénon :
  5520 chemin Brassard, St-Zénon

Voici les tâches de la responsable des ventes des services alimentaires et de son assistante :

- Communiquer avec les points de service, préparer la facturation et les commandes ;
- Planifier les livraisons aux points de service ;
- Aider le bénévole à remplir le camion pour les livraisons ;
- Faire l'inventaire et préparer les commandes de plats pour les fournisseurs. En faire la réception, la vérification, l'étiquetage et les entreposer dans les congélateurs ;
- Sortir, emballer et transférer les produits finis de la cuisine au congélateur en s'assurant de la rotation des produits ;
- S'assurer quotidiennement des approvisionnements aux congélateurs de l'accueil ;
- Soutenir la préposée à l'accueil ;
- Compléter les différents registres de données et de statistiques ;
- Soutenir occasionnellement la responsable ATB.

SécuriCab

Le service d'appel automatisé de sécurité, de rappels alimentaires et de rappels de médication est offert via la plateforme V+ de Modellium.

À la fin de la dernière année, le CABCM est devenu le gestionnaire du pôle régional de Lanaudière. L'équipe d'intervention (ITMAV et PAN) assurera donc la garde les fins de semaine pour les MRC ayant choisi de participer. La bonification de ce service sera disponible en mai 2024.

La moyenne d'âge des personnes inscrites à ce service est de 72 ans. Localement, le service a enregistré cette année 2 488 appels au total. De ceux-ci, nous avons traité 60 alertes, sur ce nombre, deux étaient justifiées et nous avons été en mesure grâce à la belle collaboration avec les services de police de venir rapidement en aide à ces personnes.

Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en situation de Vulnérabilité (ITMAV)

Équipe stable, standardisation des pratiques, guide de formation de l'équipe d'intervention et esprit d'équipe ont eu pour résultat une synergie, une efficacité et une offre de service d'une qualité supérieure à celle déjà établie par les ITMAV. Ceci a permis d'avoir une réponse positive en janvier 2024 par le Secrétariat des aînés à notre demande pour une troisième ITMAV. Ainsi, l'équipe s'agrandit et se déploie sur le territoire. La venue de cette nouvelle intervenante permet aux doyennes d'avoir un pied à terre aux extrémités du territoire soit : Saint-Donat, Saint-Michel-des-Saints, Saint-Zénon et Notre-Dame-de-la-Merci.

La formation continue étant le gage du professionnalisme de l'équipe d'intervention, celle-ci a participé à pas moins de 24 formations offertes par les partenaires. (PIED, SécuriCAB, Sentinelle Fondation AGES [FAGES], VIEsAGE [anxiété, dépression, portrait aîné, etc.], Vieillir et vivre ensemble, etc.).

Les ITMAV ont encore une fois assuré une présence sur le territoire par leur collaboration à plusieurs projets et comités de concertation. Cette année, elles ont également rendu visite aux divers organismes et organisations partenaires pour rediffuser le mandat des ITMAV ainsi que les services du CABCM. Autres réalisations : la création d'une page Facebook Éclaireur CABCM dans le cadre de la formation Éclaireur 3,0 et l'ajout d'un agent de promotion aidant par le fait même à la diffusion sur les différentes plateformes Web de tous les services du CABCM. Les ITMAV ont fait de nombreuses représentations dans les salons d'aînés par la tenue de kiosques lors de ces journées. Tout cela a permis à l'équipe de rejoindre pas moins de 12 805 personnes directement et indirectement et, par la publicité, environ 28 800 aînés.

L'équipe ITMAV a également donné huit formations Éclaireur 3.0 en collaboration étroite avec l'équipe relais du CISSSLAN et a ainsi formé pas moins de 60 éclaireurs. Elle a développé une offre de service pour un atelier de bientraitance en collaboration avec les intervenants en soutien au logement social dans les HLM et coopératives d'habitation en Matawinie et, plusieurs autres ateliers viendront bientôt s'ajouter à leur offre active.

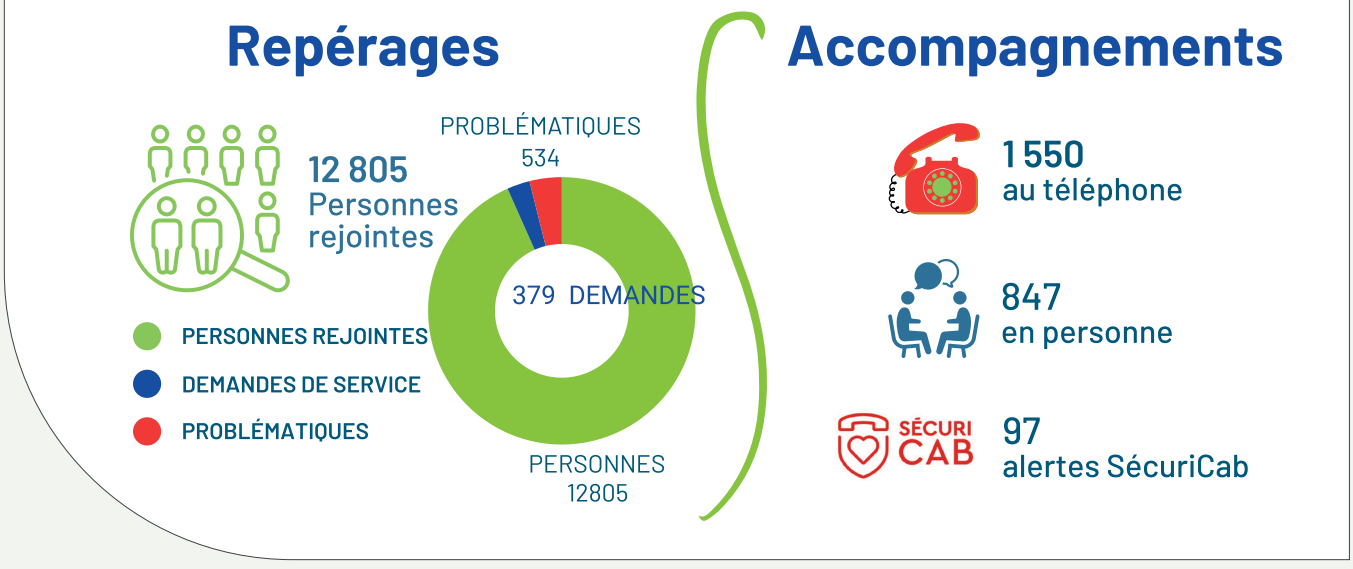
Finalement, l'équipe ITMAV a une fois de plus dépassé les chiffres de l'année dernière en matière d'interventions individuelles. Effectivement, en janvier 2024, les chiffres de l'an dernier avaient été atteints. Cette année, l'équipe a réalisé 2 397 interventions au total, ce qui représente 30 % de plus que l'année précédente. Cette année, le Secrétariat des aînées a révisé les définitions de repérage et accompagnements, séparant ainsi les interventions uniques des suivis de plusieurs rencontres. Nous avons donc une nouvelle donnée à inclure cette année. Ce qui nous amène aux chiffres suivants : 379 personnes repérées qui ont nécessité des suivis de plusieurs rencontres dans 271 cas, ce qui représente, en comparaison de l'année dernière, une augmentation de 20 %.

Programme Action Aînés du Québec (PAAQ)

Le PAAQ est un programme de soutien financier aux organismes pouvant contribuer au maintien de leurs activités existantes destinées aux aînés, grâce à l'embauche de ressources humaines et à l'acquisition du matériel ou de l'équipement nécessaire à la réalisation de ces activités.

Grâce à ce programme, nous avons obtenu des budgets pour embaucher une cuisinière et pour l'achat de huit Végépods qui pourront être installés dans notre abri auto qui sera transformé en serre d'une grandeur de 14 pieds x 30 pieds.

REPÉRAGES ET ACCOMPAGNEMENTS FAITES PAR LES INTERVENANTES ITMAV



Projet Gériatrie sociale – Fondation Mirella et Lino Saputo

Le projet de gériatrie sociale promu par le CABCM a connu quelques embûches durant l'année dont le départ de la chargée de projet au mois de septembre 2023, ce qui a considérablement retardé le développement du projet. Cependant, ne comptant que sur son extraordinaire équipe, le CABCM s'est rapidement concerté pour trouver des solutions afin de rattraper ce retard. Après discussions avec les ITMAV, la coordonnatrice des services communautaires, la direction et, avec l'aval du comité de pilotage, tous ont relevé leurs manches pour faire progresser le projet.

La libération de 14 heures de travail d'une intervenante de milieu a contribué à remettre le projet sur les rails. C'est ainsi qu'au mois de novembre 2023, la rédaction du cadre de référence et des trajectoires de service, la mise en place d'un comité de formation et la mise en action d'un comité clinique-éthique ont été amorcées. Par le fait même, le CABCM a atteint trois des quatre objectifs qu'il s'était fixés (faire connaître les services du CABCM, sensibiliser la population au vieillissement accéléré par l'élaboration d'une offre de formation gratuite, et faire la promotion de l'approche de gériatrie sociale). L'équipe travaille actuellement sur un cadre de travail conjoint avec le CISSSLAN.

L'équipe a organisé et animé les différents comités en lien avec le projet :

Comité de formation de gériatrie sociale

Les travaux de ce comité ont porté sur la bonification de la formation Éclaireur, le plan de formation et l'infolettre des éclaireurs. Grâce à ce comité, l'arrimage de trois formations a été rendu possible. Les membres du comité (équipe relai en santé mentale du CISSSLAN, FAGES, CABCM) ont travaillé sur le contenu donnant naissance à la formation Éclaireur 3.0. Cette formation jumelle la formation du réseau des éclaireurs en santé psychologique du CISSSLAN, la formation sentinelle FAGES et la formation des Éclaireurs de Prévoyance envers les aînés des Laurentides.

Comité pilotage de gériatrie sociale

Le comité de pilotage joue actuellement le rôle de comité consultatif puisqu'il n'y a pas pour le moment d'intervenante en gériatrie sociale. Il a procédé à deux affichages de poste et tenu les entrevues, sans toutefois combler le poste vacant. Les membres valident les orientations et les travaux issus du projet de gériatrie sociale.

Le comité élargi de gériatrie sociale

L'équipe du CABCM a aussi animé et organisé ce comité qui est le « gardien » des orientations du projet. Il est composé des membres provenant de la Table de soutien à domicile Matawinie (TSADM)

La direction générale, accompagnée de la chargée de projet par intérim, ont participé à la rencontre nationale en gériatrie sociale de FAGES, le 22 et 23 février dernier où ils ont pu rendre compte de leur volonté de continuer de développer un modèle de gériatrie sociale aux couleurs de la communauté Matawinienne. L'équipe d'intervention actuelle (ITMAV et PAN) démontre que l'approche de gériatrie sociale telle que conceptualisée par le CABCM fonctionne. Effectivement, cette année, en parallèle à l'implantation de ce projet en Matawinie, elle a réalisé 43 accompagnements.

Pied (Programme intégré d'équilibre dynamique)

Cette année, c'est le retour de PIED sur notre territoire. Ce programme offre aux personnes ayant des pertes légères d'équilibre de pratiquer des exercices physiques dans l'objectif de prévenir d'éventuelles chutes. Pour la relance, l'équipe d'intervention a dû suivre une formation PIED visant à les former aux nouvelles procédures transmises par la coordonnatrice régionale du programme.

En collaboration avec l'intervenante de Soutien en Logement Social (SLS), un groupe de 10 personnes, résidents de la Résidence Ensoleillée à Rawdon, a vu le jour en septembre 2023 et s'est terminé avant les Fêtes.

En collaboration avec l'adjointe à la direction-gestion de proximité et la municipalité de Saint-Donat, un deuxième groupe de 15 citoyens s'est formé en mars.

L'équipe est fière de favoriser la mise en œuvre de ce programme de prévention des chutes par sa contribution humaine et logistique.

Centre communautaire pour aînés

Groupes de socialisation pour les 50 ans et plus

Les groupes de socialisation sont ouverts aux gens de 50 ans et plus. Les participants sont autonomes physiquement et cognitivement. Ils viennent aux groupes pour rencontrer des gens de leur municipalité afin de développer un réseau et un sentiment de sécurité.

D'avril à mars, les cafés-causeries ont lieu toutes les deux semaines dans la municipalité de Saint-Alphonse-Rodriguez. Le nombre de participants varie entre 8 à 12 personnes. Les rencontres sont suspendues pour l'été.

À l'automne 2023, grâce au projet de proximité de Saint-Donat/Notre-Dame-de-la-Merci, et à des visites dans les organismes et au soutien de la municipalité, un groupe de socialisation a été mis en place à Saint-Donat. Les rencontres ont eu lieu à la maison de la culture toutes les deux semaines. Nous avons eu 15 personnes inscrites et en moyenne une dizaine de participants par rencontre.

En janvier 2024, les rencontres de socialisation se sont poursuivies avec l'embauche d'une nouvelle animatrice. La formule demeure la même : les participants passent un bon moment en conversant autour de sujets intéressants, déterminés d'avance, et pouvant être adaptés au fil des conversations qui sont nourries par les nombreux partages.

En plus de continuer de présenter de l'information sur les services de la communauté, sur des sujets variés d'actualité et de santé globale, nous ajouterons au printemps une autre « saveur » issue du CABCM. C'est ainsi que le programme Antidote V.I.T. pour les Aînés y sera intégré.

En procédant de la sorte, tous les sujets seront travaillés selon ce qu'est vraiment la personne âgée. Les sujets seront élargis selon les besoins exprimés par les participants.

Groupes de soutien pour les proches aidants naturels (PAN) Matawinie

De par son mandat, l'intervenante en soutien aux proches aidants (ISPA) offre des suivis individuels et de l'animation de groupes de soutien.

Au total, c'est 70 personnes proches aidantes (PPA) et plus de 80 personnes aidées qui ont bénéficié d'un suivi personnalisé, car dans certains cas, le proche aidant accompagne plus qu'une personne. De ces 70 personnes, 83 % sont des femmes et 18 % des hommes. La plus grande partie de notre clientèle est âgée de 65 à 74 ans. Ces PPA sont majoritairement le conjoint ou la conjointe de la personne aidée et vivent donc avec celle-ci, ce qui représente une charge à temps plein pour le PPA. Dans une faible proportion, les PPA sont des enfants ou des amis de la personne aidée. Cette situation représente une toute autre charge puisque, pour la majorité ces PPA sont à l'emploi.

La grande majorité des aidés sont des hommes de plus de 75 ans et leurs problématiques principales se situent au niveau de la santé physique (mobilité réduite, perte d'autonomie, AVQ, AVD). Dans un plus faible pourcentage, l'incapacité principale est de type maladie neurocognitive. Plus de la moitié de ceux-ci étaient connus du CISSSLAN et leurs dossiers étaient actifs, mais 53 % ne reçoivent pas d'aide en soutien à domicile.

Au total 523 interventions ont été faites avec les proches aidants dont 469 par téléphone, 54 par courriel ou texto. L'intervenante s'est déplacée 91 fois pour rencontrer les gens dans leur milieu. Les suivis auprès des aidants ont été en moyenne de huit interventions. De plus, l'intervenante a collaboré à raison de 151 fois avec des partenaires du territoire tant communautaire que du réseau public afin de résoudre certaines problématiques des aidants et de leurs aidés. Au total 355,25 heures d'accompagnements individuels ont été offertes aux proches aidants de la Matawinie. Finalement, l'intervenante a référé au besoin vers les services du CABCM, vers d'autres organismes ou vers le réseau de santé et services sociaux.

Les demandes d'accompagnement proviennent majoritairement des municipalités de Rawdon, en raison de la taille considérable de sa population, puis de Saint-Donat, de Saint-Michel-des-Saints et de Chertsey. Cette année, avec les projets de proximité Saint-Donat (incluant Notre-Dame-de-la-Merci) et Saint-Michel-des-Saints (incluant St-Zénon), un démarchage important a été fait dans ces municipalités, ce qui nous nous a amené une plus grande affluence de demandes. En ce qui a trait à la municipalité de Chertsey, étant le point d'attache du CABCM, les citoyens de cette municipalité connaissent mieux les services du CABCM et sont plus susceptibles d'y faire des demandes. Un ralentissement dans le groupe de Saint-Jean-de-Matha nous a amenés à augmenter nos visites dans les organismes afin d'appuyer la promotion de nos services et ainsi raviver notre groupe.

Le CACBM a offert trois groupes de rencontre pour l'année 2023-2024. Ils ont eu lieu dans les municipalités de Saint-Michel-des-Saints, Rawdon et de Saint-Jean-de-Matha. Vers la fin de l'année financière, et avec la Mesure 38, un groupe est démarré à Saint-Donat.

SAINT-MICHEL-DES-SAINTS

Les mardis après-midi, une semaine sur deux, au Centre communautaire

18 rencontres pour 8 participants inscrits, en moyenne 5 participants par rencontre

RAWDON

Les mercredis après-midi, une semaine sur deux, au Centre communautaire

18 rencontres pour 12 participants inscrits, en moyenne 6 participants par rencontre

SAINT-JEAN-DE-MATHA

Les jeudis après-midi, une semaine sur deux, au Centre culturel

15 rencontres pour 7 participants inscrits, en moyenne 4 participants par rencontre

SAINT-DONAT

Les lundis après-midi, au CHSLD

6 rencontres pour 12 participants inscrits, en moyenne de 7 participants par rencontre

Plusieurs thèmes dont l'aide médicale à mourir, les deuils, la colère, la culpabilité, les émotions, ainsi qu'une conférence d'un notaire ont été abordés lors de ces rencontres de groupe. C'est donc un total de 315 participations pour 291,5 heures dédiées au transport, à la préparation et à l'animation.

Pour le volet loisirs et répit, deux dîners de groupes ont été organisés pendant la période estivale.

L'ISPA a participé à la Table de soutien à domicile, au Module proches aidants, au développement du projet de Gériatrie sociale du CABCM et à l'organisation de la journée régionale des proches aidants de Lanaudière. Ces implications ont permis de rejoindre 170 PPA.

Deux formations ont été suivies sur la détresse psychologique ainsi que sur la Méthode Montessori pour les troubles cognitifs. Des formations sur le programme PIED, SécuriCab et le Curateur public ont aussi été au programme cette année.

Nous devons souligner l'importance de la distribution de publicité et la prise de contact dans les différents organismes ainsi que dans les pharmacies, résidences et cliniques. L'ISPA a été invitée à présenter les services à trois assemblées générales annuelles de comité des usagers des CHSLD.

Membres du personnel au 31 mars 2024

Permanence

Robert Beauparlant
Directeur général

Kim Bissonnette
Directrice des finances et des services alimentaires

Thérèse Mc Comber
Coordonnatrice des services communautaires

Marina Linfa
Responsable des ventes de popote congelée

Manon Cimon
Adjointe à la directrice des finances et des services alimentaires

Judith Dénommé
Préposée à l'accueil et à l'information

Stéphanie Valiquette
Responsable de l'ATB et des bénévoles

Frédéric Champagne
Agent de communication et chargé de projet – SADM

Nicol Courtemanche
Assistante de la responsable des ventes de popote congelée

Projets

Véronique Bélanger

Johanne Cormier

Virginie Ayotte
Intervenantes de milieu – Projet ITMAV

Emilie Pilote
Chargée de projet – Action climat et Forêts nourricières

Nancy Berthelet

Rachel Saint-Jean
Animatrices/intervenantes proches aidants/ socialisation

Véronique Bélanger
Chargée de projet Gériatrie sociale

Marion Macé
Support à la coordination – Projet CAPAAS

Frédérik Brabant – Mélanie Langlois
Consultants – Projet Forêts nourricières

Équipe de la cuisine

Nancy Harvey
Chef cuisinière

Hélène Dubé
Cuisinière

Geneviève Longère
Consultante métier de bouche

Linda Harvey
Aide-cuisinière

Nathalie Bigras
Aide-cuisinière

Une présence importante dans notre communauté

Centre
d'action bénévole
communautaire
Matawinie

Centre
d'action bénévole
communautaire
Matawinie

www.ccbm.qc.ca