



Centre d'Action  Bénévole
Communautaire Matawinie

562, chemin de l'Église, Chertsey, Québec J0K 3K0

Téléphone : 450 882-1089

Sans frais : 1 888 882-1086

Télécopieur : 450 882-1084

Courriel : info@ccbm.qc.ca

Web : www.ccbm.qc.ca

Ont collaboré à l'élaboration de ce document :

Responsable de la présente édition :

Robert Beauparlant, directeur général

Production des textes :

Le personnel du Centre d'action bénévole communautaire Matawinie

Conception et mise en page :

Dominique Cartier

Tableaux et graphiques :

Kim Bissonnette

Traitement de texte et révision :

Robert Beauparlant

Kim Bissonnette

Dominique Cartier

Laurence Plourde-Dinelle

Thérèse McComber

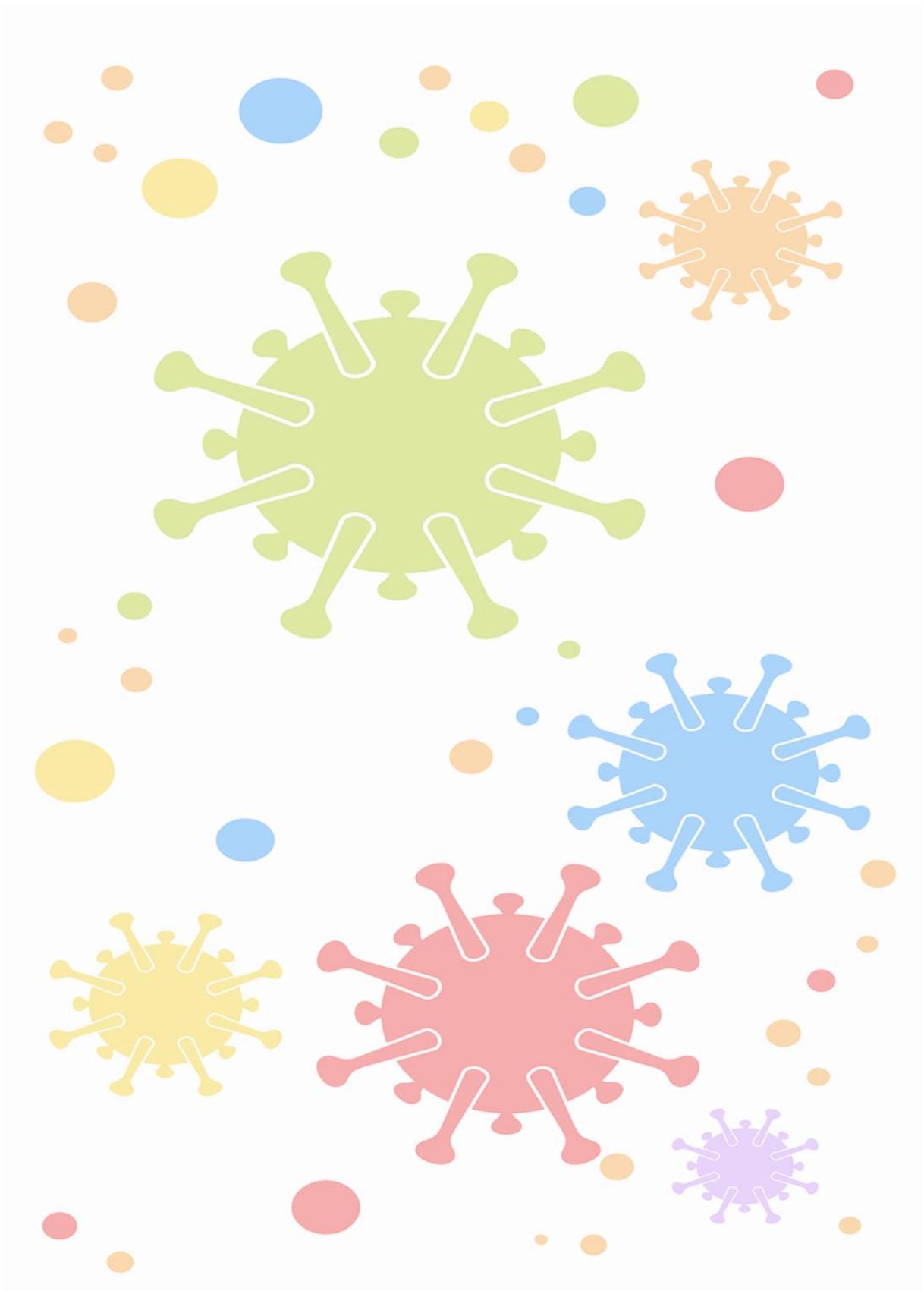
Dans ce document, l'emploi du masculin
pour désigner des personnes
n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Table des matières

Mot du président et du directeur général.....	1
Gouvernance et vie associative	3
Mission.....	3
Vision	3
Les champs d'action et les principes du CABCM.....	3
Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire....	3
Champ d'action 2 : Soutien à la communauté	4
Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative	4
Les principes directeurs d'un centre communautaire pour aînés.....	5
Structure et gestion du CABCM	6
Conseil d'administration.....	6
Gestion administrative / comptabilité	7
Table d'information et de consultation.....	7
Membres du CABCM.....	8
Formation du personnel et du conseil d'administration.....	8
Formation du personnel	8
Formations suivies par le conseil d'administration organisées en temps de pandémie pour mieux équiper les organismes membres	9
Promotion.....	9
Développement de l'action bénévole et communautaire	10
Semaine de l'action bénévole.....	10
Soirée reconnaissance	10
Représentations locales ou MRC Matawinie	10
Comité Prévention des Abus et de la Maltraitance de la Matawinie (PAMM) ...	10
Table de concertation de soutien à domicile de la Matawinie (TCSADM)	11
Bottin des ressources du CABCM et Bottin des ressources en soutien à domicile	11
Comité local de développement social Matawinie.....	11
MADA-MRC Matawinie	12
Représentations régionales	12
Module des Proches Aidants Naturels de Lanaudière (PANL)	12
Comité Régional de Sécurité Alimentaire Lanaudière – Nourrir Lanaudière	12
Regroupement des Centres d'Action Bénévole Affiliés de Lanaudière (RCABAL)	13

Table de Concertation sur la Faim et Développement Social Montréal-Métropolitain (TCFDSMM)	13
Réseau de l'Action Bénévole du Québec (RABQ) : FORUM.....	14
Chantier Transport Lanaudière.....	14
Représentations provinciales.....	15
Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec (FCABQ)	15
Chaire de recherche Approche Communautaire et Inégalité de Santé (CACIS)	15
Regroupement des popotes roulantes du Québec (PRASAB).....	16
Faim et Développement Social du Québec (FDSQ).....	17
Soutien à la communauté	18
Support aux organismes communautaires	18
Réseau des Organismes en Sécurité Alimentaire Matawinie (ROSAM)	18
Comité adviseur projet accès alimentation saine (CAPAAS) PAGIEPS mesure 13.1	19
Suivi des projets priorisés.....	20
Chertsey village nourricier.....	22
Support aux bénévoles	23
Journée internationale des bénévoles (JIB)	23
Événement rassembleur.....	23
Les Rendez-vous annuels	23
Services à la communauté.....	25
Accueil et référence au CABCM	25
Service d'accompagnement-transport bénévole pour le maintien à domicile	26
Service d'accompagnement-transport bénévole pour les clientèles vulnérables	27
Popote d'hier et d'aujourd'hui.....	28
Descriptif de notre popote	28
Programme d'Aide Individuelle pour les Retraités (PAIR)	30
Programme Intégré d'Équilibre Dynamique PIED	30
Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en situation de Vulnérabilité (ITMAV) ...	30
Ensemble contre l'intimidation entre aînés	32
Programme Action Aînés du Québec	32
Programme Action climat.....	32
Fonds d'urgence COVID-19.....	34
Fonds 1 et 2- Centraide Lanaudière	34
Fonds 3- Centraide Fonds Urgence Appui Communautaire.....	34
Fonds 4- Fondation Jacques Francoeur	34

Fonds 5- Desjardins Caisse de l'administration et des services publics (CASP).....	35
Fonds 6 et 7- Desjardins Prêt pour compte d'urgence pour les entreprises canadiennes	35
Fonds 8, 9 et 10- Nadine Girault, députée Bertrand et ministre	35
Fonds 11- Caroline Proulx, députée de Berthier	35
Fonds 12- Philanthropie Lanaudière FUAC (fonds d'urgence appui communautaire).....	35
Fonds 13- Nouveaux Horizon COVID-19.....	36
Fonds 14- Nouveaux Horizons Immobilisation.....	36
Fonds 15- Subvention salariale temporaire de 10% pour les employeurs	36
Fonds 16- Subvention salariale d'urgence Canada (SSUC)	36
Fonds 17- Aide d'urgence COVID-19. Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).....	36
Centre communautaire pour aînés.....	37
Groupes de socialisation pour les 50 ans et plus.....	37
Groupes de soutien pour les proches aidants naturels (PAN) Matawinie	37
Soutien de groupe	38
Soutien individuel	38
Équipe du CABCM	39
Membres du personnel (au 31 mars 2021)	39



MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

On peut constater qu'en situation de crise, la prise en charge efficace des responsabilités afin de stabiliser la situation, la diminution des risques d'effets secondaires et éviter les problèmes supplémentaires sont des éléments essentiels à mettre en place pour éviter le pire, c'est ce que l'équipe du CABCM a su faire avec brio.

La disponibilité et les habiletés de l'équipe de coordination, du personnel salarié et bénévole nous ont permis d'atteindre des résultats au-delà de nos attentes. Tous ont réussi à gérer leur stress et celui des autres et ont contribué à redéfinir nos priorités, ce qui démontre une forte capacité d'adaptation. La souplesse en situation de pandémie, autant dans l'approche que dans l'exécution pour s'adapter aux imprévus ou aux situations nouvelles, est souvent ce qui fait la différence entre le succès et l'échec.

La COVID-19 a eu des effets directs sur nos services. Nous avons vu les ventes de popotes augmentées de 70% dû au confinement des personnes de 70 ans et plus et l'accompagnement-transport bénévole diminuer de près de 53%, suite au changement de pratique au niveau des visites médicales. Les travailleuses de milieu et notre intervenante pour les proches aidants(es) ont dû adapter leurs interventions pour faire plus de rencontres à distance qu'en présence. Nous avons réussi à faire des avancées majeures en sécurité alimentaire avec l'obtention d'un projet Action climat et le support aux groupes fait par la coordonnatrice du ROSAM. Finalement, nous sommes passés de réunion présentielle à des rencontres virtuelles en Zoom, assez pour se sentir un peu Zoombie par moment!

Nous avons eu recours à plusieurs fonds d'urgence (17) pour réussir à passer à travers la pandémie et nous tenons à remercier tous nos partenaires qui nous ont soutenus financièrement ou qui nous ont fait des dons de denrées alimentaires.

Bien qu'affectés par toutes les mesures sanitaires en place, nos locaux sont demeurés ouverts toute l'année et nous n'avons eu aucun cas confirmé, tant au niveau de nos bénévoles que de notre personnel.

Nous poursuivons nos efforts dans le but de répondre le plus adéquatement possible aux besoins des personnes âgées et/ou démunies de notre territoire, et ce, sans mettre personne en danger.

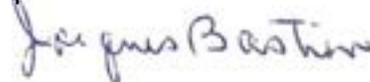
Bonne lecture et au plaisir de vous revoir en présentiel.



Robert Beauparlant,
directeur général



Jacques Bastien,
président





GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Mission

Le CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE COMMUNAUTAIRE MATAWINIE (CABCM) a pour mission de :

Permettre aux aînés et aux personnes démunies (en Matawinie) de mieux vivre et d'être autonomes en offrant aux citoyens de l'information et de l'aide au soutien à domicile, du support aux organismes et aux bénévoles, ainsi qu'en participant à la concertation du milieu et à des projets rassembleurs.

Vision

Le CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE COMMUNAUTAIRE MATAWINIE (CABCM) a pour vision :

Le bien-être et l'autonomie des aînés et des personnes démunies en s'appuyant sur la concentration des forces du milieu et l'action bénévole communautaire.

Les champs d'action et les principes du CABCM

Les trois champs ci-dessous représentent les grands secteurs d'activités que l'on retrouve au Centre d'action bénévole communautaire Matawinie.

Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Chaque action de ce champ doit toucher les bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux à l'intérieur du Centre d'action bénévole. À ce titre, le Centre réalise les activités suivantes :

Promotion de l'action bénévole

- Organisation, participation et/ou soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté
- Organisation, participation et/ou soutien à des activités pour souligner la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole

- Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole
- Soutien à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole

Soutien aux bénévoles

- Création et/ou diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions
- Création et/ou diffusion d'outils visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme
- Création et/ou diffusion d'outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole

Champ d'action 2 : Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le Centre réalise les actions suivantes :

Services aux individus

- Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté
- Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu

Soutien aux organismes

- Organisation, participation et/ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins des organisations de la communauté
- Soutien ou réalisation de formations adaptées à la gestion d'organisations sans but lucratif œuvrant avec des bénévoles
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et en favoriser l'accès
- Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu
- Application et diffusion des bonnes pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles

Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative

Le Centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

À ce titre, le Centre procède à :

- La tenue d'une assemblée générale annuelle permettant à ses membres et à la population de s'exprimer librement
- La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres pour les informer de la vie interne du Centre
- La tenue régulière de réunions du conseil d'administration
- Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises
- Une planification des actions du Centre
- L'établissement de mécanismes effectifs et réguliers de consultation des bénévoles et des membres
- La production d'un rapport annuel détaillé, montrant les activités de chacun des trois champs du cadre de référence
- La production d'états financiers ayant reçu l'approbation d'un expert-comptable
- L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles
- L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes

Les principes directeurs d'un centre communautaire pour aînés

Le CABCM véhicule également les principes suivants dans son volet Centre communautaire pour aînés :

- Promouvoir une image positive des aînés
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante
- Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle
- Voir à l'organisation d'activités correspondantes aux besoins et aux intérêts des aînés
- Stimuler l'entraide sous diverses formes
- Favoriser l'émergence du leadership
- Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné à l'amélioration de sa qualité de vie
- Susciter le développement de projets novateurs



Par son action, le CABCM vise à développer l'autonomie des aînés, à améliorer leur qualité de vie, à favoriser leur participation au processus décisionnel et leur prise en charge.

En général, mais toujours liées aux caractéristiques de leur milieu, le CABCM développe différentes activités et différents programmes visant le bien-être des aînés.

STRUCTURE ET GESTION DU CABCM

Conseil d'administration

Jacques Bastien, Président
Club Petit Moulin de Sainte-Marcelline

Paul Saint-Pierre, Vice-président
Membre bénévole

Ginette Boisclair, Trésorière
Association Québécoise de Défense des droits des personnes retraitées, Troisième Âge Chertsey (AQDR-TAC)

Yvon Martin, Secrétaire
Membre bénévole

Yvon Messier, Administrateur
Membre bénévole

Raymonde Tremblay
La Ruche Saint-Damien

Un poste vacant



Le conseil d'administration est composé de trois représentants d'organismes du milieu et de quatre membres bénévoles, tous élus à l'assemblée générale.

Le conseil d'administration a tenu 10 rencontres durant la dernière année financière, du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021.

Notre 40^e assemblée générale annuelle a été reportée à une date ultérieure. Plus précisément, nous la tiendrons lorsque les mesures sanitaires en vigueur nous permettront de la tenir en présentiel.

Le CABCM, situé au 562, de l'Église à Chertsey, est ouvert de 8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi. Il offre le service d'accompagnement-transport bénévole 7 jours/semaine selon les rendez-vous prévus, tant que la coordination des transports se fait durant les heures ouvrables.

La lecture du rapport annuel fait état de l'ampleur des dossiers qui ont été traités lors des rencontres de la dernière année. C'est grâce à son ouverture d'esprit et à sa vision que le CABCM est rendu là où il doit être, c'est-à-dire un leader dans le milieu.

Merci grandement à tous!

Gestion administrative / comptabilité



Les tâches réparties entre les deux responsables de comptabilité sont, en un coup d'œil, les suivantes : compiler les données et documents budgétaires à partir des estimations des revenus et dépenses et des budgets précédents, préparer des relevés ou rapports périodiques, répondre aux demandes d'information des clients et fournisseurs, effectuer d'autres tâches de bureau connexes, telles que le traitement de texte, la tenue de dossiers, le classement.

En plus de sa mission globale, le CABCM avait en 2020-2021, 30 projets distincts dont 17 s'inscrivaient en soutien d'urgence relié à la COVID-19. Ils comportent tous différentes redditions de comptes et des budgets spécifiques à chacun. Il faut donc les ventiler à la comptabilité conformément aux différentes demandes des bailleurs de fonds. De plus, la coordonnatrice des services financiers coordonne les activités de la popote tant au niveau des achats, de la production et des ressources humaines (bénévoles et salariés).



Table d'information et de consultation

Lors de la dernière année, le CABCM n'a pu tenir de table d'information et de consultation vu les mesures sanitaires en lien avec la distanciation et le manque de couverture Internet dans le territoire de la MRC Matawinie.

Membres du CABCM

Les groupes membres pour 2020-2021 du CABCM sont les suivants :

- Association Québécoise de Défense des droits des personnes retraitées Troisième Âge Chertsey (AQDR-TAC)
- Cercle des Fermières de Chertsey
- Club de l'Âge d'Or de Chertsey
- Club FADOQ de Saint-Donat
- Club Petit Moulin de Sainte-Marcelline-de-Kildare
- Comptoir alimentaire de la Haute Matawinie
- Cuisines collectives Saint-Jean-de-Matha
- Groupe Les Montagnards de Chertsey
- La Maison des aînés de Chertsey
- La Ruche de Saint-Damien
- Les Ami(e)s d'Émélie de Sainte-Émélie-de-l'Énergie
- Les Amis de Marie de Saint-Côme
- Réseau organismes en sécurité alimentaire Matawinie (24 organismes en sécurité alimentaire)

En plus des 34 bénévoles provenant de ces groupes membres, le CABCM peut compter sur 154 bénévoles membres actifs pour l'accompagnement-transport, la production et la distribution de la popote et pour le support à nos différents événements.

Formation du personnel et du conseil d'administration

Vous trouverez ci-dessous les formations suivies par notre personnel ou par le Conseil d'administration.

Formation du personnel

- Webinaire Abus et Maltraitance, de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées
- La garde en établissement P38 (par l'organisme Action Autonomie)
- Crédit d'impôt pour personne proche aidante, de l'ACEF Lanaudière
- La fatigue de compassion, par Pascale Brillon, Ph.D de l'Institut Alpha de Montréal
- Le trauma vicariant, par Pascale Brillon, Ph.D de l'Institut Alpha de Montréal
- Rejoindre, comprendre, accompagner les personnes âgées isolées socialement, par l'Institut sur le vieillissement et la participation des âgées de l'Université Laval.

- Crédit d'impôt maintien à domicile, de l'ACEF Lanaudière
- Mise à jour sur le cannabis, offerte par Roxanne Rivard, de l'organisme Le Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes
- Atelier d'information sur les crédits d'impôt destinés aux personnes âgées, par l'ACEF
- La loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (P-38), par Action Autonomie
- Choisir sa résidence, par ACEF Lanaudière
- Dépistage et référencement pour personnes âgées, par l'Association des devenus sourds et malentendants du Québec
- Journée de conférence de l'Appui national
- Formation sur la surdité « Quel âge ont vos oreilles? », offerte par Mélanie Gratton-Noël de L'Association des devenus sourds et malentendants du Québec (ADSMQ)
- Formations sur le bouturage et la multiplication des arbres fruitiers dans le cadre du CAPAAS – ROSAM

Formations suivies par le conseil d'administration organisées en temps de pandémie pour mieux équiper les organismes membres

- Formations Zoom par le Centre régional de formation de Lanaudière
- Formation Animation virtuelle par le Centre régional de formation de Lanaudière
- Formation Office 365\Team par le Centre régional de formation de Lanaudière

Promotion

Le CABCM s'est assuré de rejoindre le plus grand nombre possible de personnes et de leur présenter ses ressources et services grâce à une multitude d'outils et de moyens.



Pour rejoindre son public cible, des outils promotionnels papier (dépliants et affiches) ont été distribués et affichés dans des lieux stratégiques (organismes communautaires, bureaux municipaux, CLSC, épicerie, dépanneurs, pharmacies, cliniques médicales) de toutes les municipalités de la Matawinie. De plus, vu la pandémie, nous avons procédé à des publipostages massifs pour faire la promotion de nos nouveaux services de formation pour « les Éclaireurs » et pour le recrutement d'accompagnement-transport des « bénévoles emplettes ».

Le CABCM poursuit également sa présence sur Internet (via son site Web). Les outils de communication des municipalités comme les bulletins municipaux et les babillards électroniques constituent également des moyens efficaces pour joindre la clientèle.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Semaine de l'action bénévole

Soirée reconnaissance

Suite au confinement imposé par la Santé publique, le CABCM n'a pu organiser la soirée de reconnaissance de l'action bénévole. Une carte postale avec des mots d'encouragements aux couleurs de l'arc-en-ciel a été envoyée à tous nos bénévoles.



Représentations locales ou MRC Matawinie

Comité Prévention des Abus et de la Maltraitance de la Matawinie (PAMM)

Regroupant une quinzaine d'organismes communautaires, publics et privés de la Matawinie et de Lanaudière, ce comité lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées. Cette année, nous avons accueilli deux nouveaux partenaires soit : l'AQDR-TAC et le NÉO. Nous avons participé à plusieurs sous-comités (comité de coordination, comité de campagne médiatique, le comité régional G7 et le comité de la tournée de sensibilisation).

Ce comité est toujours dans l'action, surtout lorsqu'il s'agit de souligner la journée du 15 juin qui est la Journée mondiale de la lutte à la maltraitance envers les aînés.

Pour ce faire, au 15 juin 2020, le comité a organisé une campagne visuelle sur les panneaux publicitaires des municipalités de la Matawinie, ainsi que leurs plateformes médiatiques telles que leur site web, leur Facebook et leurs journaux locaux. Nous avons également poursuivi les trois grandes actions collectives ciblées en 2019 : une tournée de sensibilisation dans les pharmacies et épicerie de la Matawinie pour le 15 juin, la campagne médiatique sur 3 thèmes touchant l'abus et la maltraitance chez les aînés, et la distribution d'un kit de sensibilisation pour les RPA. À ce jour, nous avons dû mettre sur pause l'action de sensibilisation auprès des RPA en raison de la pandémie. Toutefois, nous avons fait une première sensibilisation médiatique sur la fraude envers les aînés via les médias municipaux et nous collaborons à l'organisation de l'action collective du 15 juin 2021 auprès des pharmacies et épiceries, ainsi qu'à l'action collective régionale visant à rejoindre les aînés recevant des piluliers.

Table de concertation de soutien à domicile de la Matawinie (TCSADM)

Fidèles à nos valeurs de solidarité, nous avons encore participé activement aux rencontres de la Table. Nous avons collaboré avec nos partenaires (le CISSSLAN, ECOL, les Maisons d'à côté, APH Matawinie, les Répits de Gaby, le Service d'aide à domicile du Rousseau, la FADOQ-Région Lanaudière, Table de concertation des aînés de Lanaudière, Aux couleurs de la vie de Lanaudière, Carrefours pour souffler à tête reposée, Parrainage civique Lanaudière, Soutien communautaire en logement social, Société Alzheimer de Lanaudière, Maison des aînés de Chertsey, AQDR Sainte-Émélie et Brandon, APHVL, ACEF Lanaudière, TCRAPHL, l'Appui Lanaudière, AQDR-TAC Chertsey) lors de 5 rencontres. Une seule rencontre a eu lieu en présentielle avant le resserrement des mesures sanitaires. Les rencontres en virtuel auront facilité la vie de plusieurs, leur permettant une économie de temps en déplacement. De ce comité, nous avons joint notre force de travail en participant à divers sous-comités soit : le comité de coordination, le comité Forum SAD, le comité des menus travaux et celui de Bien choisir pour bien se loger.

Puisque le projet du comité de menus travaux n'a pas été retenu et à cause de la COVID-19, la TCSADM a été obligé de suspendre ce comité pour le moment. Même chose pour le comité Bien choisir pour bien se loger.

Bottin des ressources du CABCM et Bottin des ressources en soutien à domicile

Le Bottin de ressources est un outil très apprécié à l'accueil, il permet de référer la population, mais les employés du CABCM s'y réfèrent aussi. Ce bottin est accessible sur notre site Web. De plus, nous participons à la mise à jour du Bottin des ressources en soutien à domicile pour la MRC Matawinie. Nous sommes responsables de sa production et fiduciaire du budget s'y rapportant.

Comité local de développement social Matawinie

Suite à la démarche de dialogue financé par la Fondation Lucie et André Chagnon, le Comité local de développement social Matawinie (CLDSM) a obtenu le financement nécessaire à l'embauche d'une coordonnatrice. C'est la MRC Matawinie qui est fiduciaire dans ce projet. Trois projets ont démarré : Système alimentaire durable Matawinie (SADM), le projet Coolbus et le projet Pouvoir aux jeunes.

Outre ces trois projets, les principales activités du CLDSM ont été les suivantes :

- Soutenir l'élaboration de la vision par l'identification des priorités et objectifs
- Animer la construction du plan d'action
- Déterminer les mécanismes d'évaluation

Planifier la révision de la gouvernance du CLDSM pour en asseoir sa coordination, le suivi et la pérennité des travaux. (Voir site Internet Table des partenaires du développement social).

La représentante du ROSAM au CLDSM a participé à 4 rencontres des membres et à 4 rencontres du Comité de coordination. Toutes les rencontres avaient lieu en virtuel.

MADA-MRC Matawinie

Des travaux ont débuté afin de mettre à jour la politique et le plan d'action : « Municipalité Ami des Aînés » (MADA). Nous siégeons à ce comité composé d'élus municipaux, de représentants d'organismes régionaux et du CISSSL, le tout animé par la conseillère au développement au service de développement local et régional de la MRC Matawinie.

Représentations régionales

Module des Proches Aidants Naturels de Lanaudière (PANL)



Né en 2010, le PANL est une plateforme régionale ayant pour mission l'amélioration de « l'offre de service et de l'intervention auprès des aidants naturels de la région ». Les rencontres ont été mises sur pause face au contexte de pandémie pendant presque toute l'année. L'intervenante en soutien aux proches aidants a, toute de même, intégré le comité et a assisté aux rencontres qui visaient principalement à augmenter le travail de partenariat entre les différents groupes communautaires et le réseau de santé et des services de santé de Lanaudière.

Comité Régional de Sécurité Alimentaire Lanaudière – Nourrir Lanaudière

La représentante du ROSAM a participé aux rencontres de Nourrir Lanaudière en 2019. La pandémie a empêché les rencontres des partenaires en 2020-21.

Dans l'optique de créer un système alimentaire lanaudois, le Comité régional de sécurité alimentaire de Lanaudière a été formé, grâce à une alliance avec le Plateau lanaudois intersectoriel, et c'est en janvier 2020 que Nourrir Lanaudière a été créé.

Une demande de support financier, devant servir à financer un projet d'Entreposage et de transformation des aliments destiné à l'aide alimentaire de Lanaudière en contexte de pandémie a été déposé. Une aide financière de 250 000 \$ a été accordée. Ce projet est soutenu par le Fonds d'urgence pour l'appui communautaire en réponse à la COVID-19 du gouvernement du Canada, par la Fondation communautaire de Lanaudière, par Centraide Lanaudière, par le Centre intégré de

santé et de services sociaux de Lanaudière et le Plateau lanauois intersectoriel. Le projet assure un approvisionnement alimentaire durant toute l'année en entreposant des denrées récupérées. Celles-ci sont ensuite transformées et redistribuées. Le projet s'est déroulé dans les MRC des Moulins, Montcalm et Joliette.

Nourrir Lanaudière s'est affairé à réaliser un nouveau plan d'action pour cette toute nouvelle organisation qui vise un système alimentaire durable. Le plan d'action a été déposé le 22 mars 2021 et des comités de travail ont été formés.

Cinq thématiques ont été développées dans le cadre d'ateliers : Gouvernance et planification stratégique, Liaison local/régional, Milieu municipal, Les projets et Alimentation scolaire.

Regroupement des Centres d'Action Bénévole Affiliés de Lanaudière (RCABAL)

Lors des rencontres 2020-2021, nous avons discuté des différentes mesures appliquées dans les Centres d'action bénévole de la région pour protéger nos bénévoles et notre clientèle en temps de COVID.

Lors de la dernière année, les membres de notre regroupement ont perdu entre 50% et 70% de leurs bénévoles accompagnateurs en transport. Nous avons utilisé le site de la FCABQ « Je bénévole.ca » pour faire du recrutement pour nos différents services. La réponse fut satisfaisante, bien qu'énormément énergivore.

Nous constatons une baisse d'accompagnement-transport généralisée dans les six CABs, et ce, dû au changement de pratiques pour les consultations médicales.

Des échanges concernant les différents types de Fonds d'urgence ont occupé nos discussions. Lors de nos rencontres, nous avons pu aborder des situations particulières vécues dans nos organisations et ainsi obtenir l'opinion de nos collègues nous aidant à trouver des solutions adaptées à nos besoins.

Le RCABAL délègue des membres aux instances suivantes : Table de promotion du bénévolat de Lanaudière (TPBL), la Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière (TRCAL), Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) – Forum régional, Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) – Rencontres régionales-Comité PAIR.

Table de Concertation sur la Faim et Développement Social Montréal-Métropolitain (TCFDSMM)

La Table a tenu en 2020-2021 cinq rencontres de conseil d'administration et notre directeur général y siège en tant que trésorier.

Étant donné la situation actuelle ne favorisant pas, dans un avenir rapproché, les rencontres de groupe et vu la formule nécessaire de partage d'expériences et

d'expertise, nous n'avons pas eu le choix d'adapter les formations prévues cette année et nous les avons offertes en Zoom.

La Coalition pour l'exception agricole et alimentaire a lancé l'automne dernier sa campagne nationale pour la promotion de la Convention internationale pour l'exception agricole et alimentaire à faire adopter par les pays de la planète. Déjà, des réunions ont eu lieu avec Food Secure Canada pour s'assurer de son appui dans cette campagne visant le gouvernement fédéral et d'autres acteurs sociaux et économiques importants. La Coalition, de son côté, est allée chercher plusieurs partenaires d'importance au Québec et, via ses contacts par l'UPA Développement international (UPADI), plusieurs appuis en Afrique et dans le monde latino. La Coalition considère que la crise actuelle crée une situation favorable à l'adoption d'une telle convention internationale et entend tabler sur la mise en lumière de la nécessité pour chaque pays d'assurer en temps de crise l'approvisionnement alimentaire de leur population et de se doter pour ce faire de leur propre politique alimentaire. Nous participons activement à l'adoption de cette convention, et le DG de la table agit à titre de coprésident de la coalition.

Réseau de l'Action Bénévole du Québec (RABQ) : FORUM

Dans le cadre de la *Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022*, un comité composé de représentants de Laurentides-Lanaudière siège pour l'organisation d'un forum régional à l'intention des superviseurs de bénévoles. Ces forums se veulent une plateforme d'échanges et de discussions sur des sujets touchant l'action bénévole, en regroupant les superviseurs de bénévoles œuvrant dans tous les secteurs d'activité (santé, services sociaux, sport et loisirs, art et culture, environnement, défense de droit, etc.). De plus, tout a été pensé pour favoriser la participation d'un maximum de personnes, notamment en permettant d'y participer gratuitement, ou à tarif très réduit. Des rencontres virtuelles se sont tenues durant la dernière année, le comité contenu et logistique a jeté les bases du forum pour finalement en venir à la conclusion que nous n'avons pas le choix de remettre le tout à mai 2022. Notre directeur y siège pour représenter la région de Lanaudière.

Chantier Transport Lanaudière

Lors de la dernière année, notre directeur général a siégé au chantier Transport dans le cadre de la démarche Lanaudière visant l'amélioration des conditions de vie. Nos travaux ont mené au dépôt d'un plan de travail dont les objectifs sont les suivants :

- Avoir un portrait clair de l'offre et de la demande en transport
- Soutenir des démarches favorisant la modulation d'un financement en transport qui tient compte de la réalité lanaudoise
- Favoriser la collaboration entre les différents secteurs en transport
- Promouvoir l'offre en transport.

Les travaux se poursuivront en 2021-2022 avec l'apport financier de la Table des préfets de Lanaudière.

Représentations provinciales

Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec (FCABQ)

Comité de négociation Programme PAIR

Le comité PAIR de la FCABQ poursuit ses travaux de vigilance en lien avec la Centrale nationale de surveillance PAIR, et ce, dans le but d'obtenir des allègements en lien avec les coûts du programme pour les CABs.

Comité accompagnement-transport bénévole

La FCABQ a négocié en mars 2021 une entente avec le MSSSQ pour offrir l'accompagnement transport bénévole à la population désirant obtenir leurs vaccins COVID-19. Depuis la mi-mars, nous offrons cette possibilité à la population de la MRC Matawinie d'aller se faire vacciner gratuitement dans les centres de vaccination de la région.

Rencontre des regroupements régionaux des CABs

Pas de rencontre en raison de la pandémie.

Chaire de recherche Approche Communautaire et Inégalité de Santé (CACIS)

La Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et inégalités de santé (Chaire CACIS), en collaboration avec Banques alimentaires du Québec, dévoile les premières données de l'étude PARCOURS.

Cette étude constitue une première du genre au pays en raison de son aspect longitudinal. Elle retrace la trajectoire de mille nouveaux bénéficiaires d'aide alimentaire recrutés entre septembre 2018 et janvier 2020 dans 106 organismes communautaires du Québec répartis dans des régions urbaines et rurales.

L'étude permet un accès à des données jamais encore observées sur le parcours des nouveaux usagers, à savoir notamment s'ils retrouvent leur sécurité alimentaire et comment.

L'étude a débuté en 2018 et en est actuellement à sa troisième phase de collecte de données. Avec celles-ci, l'équipe de chercheurs pourra étoffer le portrait des nouveaux demandeurs et leur parcours d'utilisation de services communautaires visant l'amélioration de la sécurité alimentaire.

Les premiers constats de l'étude PARCOURS sont très évocateurs et démontrent que plusieurs usagers sont en situation de vulnérabilité importante lorsqu'ils bénéficient d'aide alimentaire pour la toute première fois. En effet, près de la moitié des bénéficiaires (46%) sont en situation d'insécurité alimentaire grave alors qu'ils ont recours pour la première fois à l'aide alimentaire.

L'étude soulève également que les trois quarts de nouveaux demandeurs d'aide alimentaire ont des revenus de moins de 20 000 \$ par année, et démontre que la santé mentale et physique de ces demandeurs est significativement inférieure à la moyenne de la population.

L'étude PARCOURS révèle de surcroît que l'insécurité alimentaire se vit de manière différente en fonction du milieu de vie. On note à cet effet une plus grande fragilité dans les environnements ruraux, où 50 % des ménages composés de nouveaux usagers d'aide alimentaire sont en situation d'insécurité grave, contre 39 % en centres urbains.

L'étude PARCOURS indique également que les banques alimentaires constituent pour 85,6% des nouveaux demandeurs une porte d'entrée vers d'autres services communautaires qui peuvent leur offrir différents types de soutien.*

Regroupement des popotes roulantes du Québec (PRASAB)

Lors de la dernière année comme président, votre directeur général a participé à plus de 45 rencontres de conseil d'administration, de comités finances, politique, ressources humaines ou de comité gouvernance et ce, dans le but de soutenir le développement du Regroupement. En plus des tâches de président, ce dernier a également assumé le remplacement de la directrice générale du RPRQ du 7 octobre 2020 au 31 mars 2021. Les principaux dossiers furent :

- Préparation, organisation et réalisation de 5 réunions du conseil d'administration
- Gestion de l'arrêt de travail de la DG
- Faire la reddition de comptes pour le MSSSS
 - Rapport d'activités (rédaction et corrections)
 - Audit avec la firme APSV
 - Embauche d'une graphiste et suivi des travaux
 - Embauche d'une contractuelle pour rédaction d'une partie du rapport
 - Convocation des membres à l'AGA (137 membres)
 - Annulation de l'AGA virtuel
- Préparation de description de poste pour DGA
 - Affichage sur Indeed et Arrondissements.com

* Réf : Dévoilement des premières données de l'étude PARCOURS, lettre au CABCM, 31 avril 2021, CACIS, BAQ.

- 3 rencontres de sélection (plus de 40 CV reçus)
- 3 séances d'entrevues
- Embauche d'une première DGA – désistement
- Embauche de la DGA
- Préparation, organisation et réalisation de la SQPR
 - Trouver une contractuelle en support
 - Dossier de presse
 - Mise à jour de la documentation
 - Contact et suivi avec la porte-parole
 - Envoi communiqué aux médias
 - Faire le publipostage des affiches

Faim et Développement Social du Québec (FDSQ)

Le directeur général est membre du conseil d'administration de ce regroupement provincial et est délégué par ce dernier à la Chaire de recherche des approches communautaires et d'inégalités de santé qui gère la recherche PARCOURS.



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Support aux organismes communautaires

Au cours de la dernière année, les organismes ou structures suivants ont bénéficié du soutien technique du CABCM pour l'animation de CA et d'AGA, support varié, reddition de comptes, ou ont bénéficié de prêts d'équipement ou de locaux :

- Association Québécoise de Défenses des droits des personnes retraités – Troisième Âge de Chertsey (AQDR-TAC) – Location d'un bureau fermé
- Groupe les Montagnards de Chertsey
- Les Amis d'Émélie
- Faim et développement social du Québec
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Table de concertation faim et développement social Montréal-métropolitain
- Le Club de l'Âge d'or de Chertsey
- La Maison des aînés de Chertsey
- Comité coordination ROSAM
- CAPAAS
- Comité PAMM
- Chertsey Village nourricier

Réseau des Organismes en Sécurité Alimentaire Matawinie (ROSAM)

Toutes les activités du ROSAM ont dû s'adapter aux directives de la Santé publique concernant la pandémie COVID-19.

Dans l'intention de garder le réseau vivant et actif, la page Facebook du ROSAM a été alimentée. La page a été très visitée et des liens ont été faits avec les pages individuelles des groupes membres.

Dans le but de favoriser la communication et de reprendre les activités de façon virtuelle, plusieurs (15) membres et organismes ont été équipés d'ordinateurs portables pour leurs délégués et des formations virtuelles (6 heures) pour Zoom, Office 365 et Team ont été dispensées.

Le plan d'action a été réorienté.

Comme les directives de la Santé publique considèrent les jardins et les marchés publics comme des services essentiels, quelques activités ont été maintenues au niveau de ces secteurs. Au Comité Jardins, la rencontre prévue à l'automne sur les échanges de boutures, semis, etc., a été annulée, mais reprise en virtuel au printemps 2021.

Se nourrir, agir et se développer (NAD)

Dans le cadre des activités Se nourrir, agir et se développer (NAD) en lien avec Moisson Lanaudière, l'atelier portant sur l'accueil et prévu le 16 mars 2020 a dû être annulé, près de 30 personnes s'étaient inscrites. Le projet sera repris virtuellement en 2021.

La rencontre prévue avec les organismes qui étaient présents à la Table Matawinie le 3 mai 2019 a été annulée.

Comité Jardins du ROSAM

Une rencontre du Comité Jardins était prévue en début mai 2020. Au programme, on retrouvait l'échange de plants et boutures ainsi qu'un tour de table sur les bons coups et difficultés de chacun de façon à permettre le réseautage entre les participants. Le contexte de la pandémie a fait que les rencontres prévues pour le Comité Jardins ont dû être annulées en 2020.

Tel que déjà mentionné, une première rencontre a eu lieu le 29 mars 2021 par Zoom. Elle portait sur le projet pilote d'échange de semis qui se déroule à Sainte-Émélie. C'est Hermon Lelièvre qui a partagé l'expérience. Treize personnes étaient en ligne. Les jardins de Saint-Damien, Rawdon, Sainte-Émélie-de-l'Énergie, Chertsey, Saint-Donat, Sainte-Béatrix et la Maison des jeunes de Sainte-Marcelline étaient représentés. La rencontre a été très appréciée par les personnes présentes.

Marion Macé, qui est contractuelle au CABCM, coordonne le Comité Jardins.

Comité aviseur projet accès alimentation saine (CAPAAS) PAGIEPS mesure 13.1

Neuf rencontres du Comité aviseur ont eu lieu en 2020-21.

Le rôle du Comité aviseur est de s'assurer que les actions prévues soient réalisées selon les critères de l'entente dans le cadre de PAGIEPS mesure 13.1 et une rencontre d'un comité de travail chargé de terminer l'élaboration des critères pour les projets supportés par le CAPAAS a eu lieu le 5 mars 2021.

Un plan d'action a été élaboré.

Le portrait des initiatives pour favoriser l'accès à de la nourriture saine pour les personnes vulnérables et démunies dans les municipalités de la Matawinie a été réalisé dans le but de mettre en lien ceux et celles qui ont déjà développé des initiatives et ceux qui veulent en démarrer. Deux questionnaires ont été élaborés et ont d'abord été envoyés aux membres du comité afin d'être testés. L'un s'adresse aux municipalités et l'autre aux organismes et individus répertoriés.

Par la suite, les activités suivantes ont été réalisées :

- Suivi des grilles et réponses aux questionnaires
- Réévaluation de la méthode de cueillette de données
- Organisation d'un système de cueillette de données par téléphone
- 65 répondants au questionnaire, 4 personnes ont réalisé les entrevues
- Compilation des réponses à l'aide de fichiers Excel
- Rédaction d'un rapport
- Corrections et relecture du rapport
- Publication du rapport

Un répertoire pour regrouper les projets similaires qui proviennent de différentes municipalités a débuté, le but étant que l'expertise répertoriée puisse aider plusieurs projets similaires.

Le CAPAAS a procédé à l'élaboration de critères pour l'appui au développement d'initiatives matawiniennes exportables dans les municipalités.

Un fichier Drop Box a été mis en place pour que les membres aient accès à la documentation.

Suivi des projets priorités

Bouturage

L'objectif du projet de bouturage est que les citoyens et citoyennes aient accès à des plates-bandes comestibles. Pour y arriver, le CAPAAS désire développer des escouades de bouturage dans toutes les municipalités. La première activité a consisté à expliquer aux citoyens et citoyennes intéressés la façon de procéder pour bouturer. C'est pourquoi des ateliers théoriques et pratiques pour apprendre à bouturer dans le but de multiplier les végétaux et former des escouades de bouturage ont été organisés.

Un atelier théorique dans cinq municipalités (groupe 1), Saint-Zénon, Sainte-Émélie-de-l'Énergie, Sainte-Béatrix, Rawdon et Chertsey, suivi de quatre ateliers pratiques. La gelée hâtive a forcé le regroupement de l'atelier pratique de Saint-Zénon, Sainte-Émélie-de-l'Énergie et Sainte-Béatrix. 75 personnes ont participé à ces ateliers.

Nous avons procédé à l'ouverture d'un Facebook : Bouture solidaire Matawinie

Nous avons collaboré avec le Groupe d'achat d'arbres fruitiers.

Planification pour les ateliers 2021, un deuxième groupe est prévu dans cinq nouvelles municipalités: Saint-Michel-des-Saints, Saint-Jean-de-Matha, Saint-Alphonse-Rodriguez, Notre-Dame-de-la-Merci et Saint-Damien. Des contacts avec Manawan ont été réalisés.

Le 30 mars avait lieu l'atelier théorique en Zoom (groupe 2) à Saint-Damien et un atelier sur l'entretien des pouponnières de boutures pour les personnes qui ont participé au groupe 1. Vingt personnes se sont inscrites à Saint-Damien et 11 personnes étaient inscrites aux ateliers pour l'entretien de printemps des pouponnières. Cette partie du projet est coordonnée par une personne contractuelle, Mélanie « Colibri ».

Une demande d'aide financière a été déposée à Mission Inclusion dans le but d'embaucher une personne chargée de projet pour coordonner l'activité et démarrer des centres de bouturage dans la Matawinie. Une rencontre Zoom a eu lieu avec le représentant de Mission inclusion, mais la demande a été refusée.

Forêt nourricière

Les membres ont réalisé, lors des rencontres, que des liens peuvent être faits entre le projet de bouturage et la forêt nourricière, toujours en gardant en tête qu'il s'agit d'un projet social visant à favoriser l'accès à l'alimentation saine pour les plus démunis(es).

Les membres du CAPAAS recherchent des façons qui permettraient aux gens d'avoir accès à plusieurs des plantations qui en résulteraient, donc rechercher des endroits qui pourraient devenir des forêts nourricières. Une rencontre a été organisée avec le Comité de forêt nourricière de Sainte-Émélie-de-l'Énergie dans le but de relancer le projet du REVA. Une rencontre est maintenant prévue au printemps 2021 afin d'explorer les possibilités sur la terre de l'Académie de l'Énergie.

Semis

Un projet d'échange de semis a été élaboré et fonctionne à Sainte-Émélie-de-l'Énergie.

Il y a eu une rencontre virtuelle visant à diffuser cette expérience lors d'une rencontre du Comité Jardins du ROSAM.

Four à pain

Le projet pilote de Four à pain à Chertsey a dû être retardé parce qu'il est prévu d'installer le four dans le futur Parc multifonctionnel de Chertsey. La municipalité est en attente d'une réponse pour l'aide financière.

Marchés publics

Du support technique a été accordé au projet de marché public de Chertsey. Un premier marché expérimental a eu lieu à Chertsey le 26 septembre 2020. Plus de 800 personnes s'y sont rendues.



Une rencontre a eu lieu avec les personnes en charge du Marché public de Notre-Dame-de-la-Merci et celui de Chertsey. Des ententes sur les dates des marchés ont été conclues.

Cuisines collectives

Proposition de faire un suivi afin que Cuisines collectives de Matha puisse servir de pivot pour le démarrage et le support aux cuisines collectives.

Frigo partage

L'aide technique pour la Ruche de Saint-Damien en collaboration avec les Jardins villageois de Saint-Damien a été acceptée.

Le 3 mai 2019 avait lieu une rencontre d'information portant sur le PAGIEPS mesure 13.1. Les groupes présents de la MRC Matawinie ont nommé un comité chargé de déposer un projet collectif et d'en assurer le suivi après son acceptation. Le projet a été accepté et une personne a été embauchée pour le coordonner. La première activité est de réaliser un portrait de l'accès à la nourriture saine pour les personnes vulnérables ou démunies de la MRC. Les questionnaires pour la réalisation du portrait ont été développés.

Chertsey village nourricier

Le projet du ROSAM prévoyait une rencontre avec les municipalités pour faire connaître la démarche de Village nourricier ainsi que le Guide de Chertsey village nourricier.



Un comité a été formé pour réaliser cette action. Une personne représentant le comité de développement local et régional de la MRC n'a pas recommandé l'activité et a fortement conseillé de ne pas la tenir. La rencontre avec les municipalités a donc été annulée.

Il y a eu 3 rencontres de ce Comité de travail. Les personnes suivantes en faisaient partie : Vanessa Munoz, MRC Matawinie, Geneviève Filteau, CISSS LAN DSP, Éric Deslongchamps, chargé de projet pour le ROSAM, Thérèse McComber, coordinatrice ROSAM.

Le guide décrivant la démarche de Chertsey Village nourricier a été réalisé et diffusé sur le site Internet du CABCM.

Un comité marché public a été formé et le premier marché public de Chertsey a été tenu en septembre 2020. 800 personnes y ont circulé.

Une personne contractuelle a été embauchée et a apporté du support technique au projet de territoire nourricier et de Saint-Damien.



SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

Journée internationale des bénévoles (JIB)

Dû aux circonstances, il nous a été impossible de présenter notre conférence annuelle. Les membres de la TPBL furent donc invités à utiliser et à partager les nombreux outils proposés par le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) pour remercier leurs bénévoles.

Les outils disponibles étaient, entre autres, une carte postale de remerciements à personnaliser, du matériel promotionnel pour page Facebook et un bandeau pour signature courriel. Il est à noter que le CABCM participe à la l'organisation et à la promotion de cette activité depuis plus de 20 ans.

Événement rassembleur

Cet événement, qui veut marquer la reprise des activités des groupes après la période estivale, a dû être annulé cette année. Cette occasion permet aux participants d'échanger entre eux sur leurs différents services ou avec les employés du CABCM qu'ils ne rencontrent pas toujours à cause de l'étendue du territoire.

Une seule chose à ajouter : Au plaisir de vous revoir l'année prochaine !!!

Les Rendez-vous annuels

Sous le thème « Vieillir et vivre sans limites, Vive la longévité ! », la tournée des Rendez-vous annuels 2020 a été annulée. Le Centre d'action bénévole communautaire Matawinie est un partenaire régional de ce programme qui consiste en des journées de formation et de ressourcement présentant des thématiques répondant aux besoins et aux réalités des bénévoles qui œuvrent auprès des aînés.

Les Rendez-vous annuels sont élaborés en étroite collaboration avec l'équipe de PRÉSÂGES et d'autres partenaires provinciaux. Rendez-vous l'année prochaine!



SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

Accueil et référence au CABCM

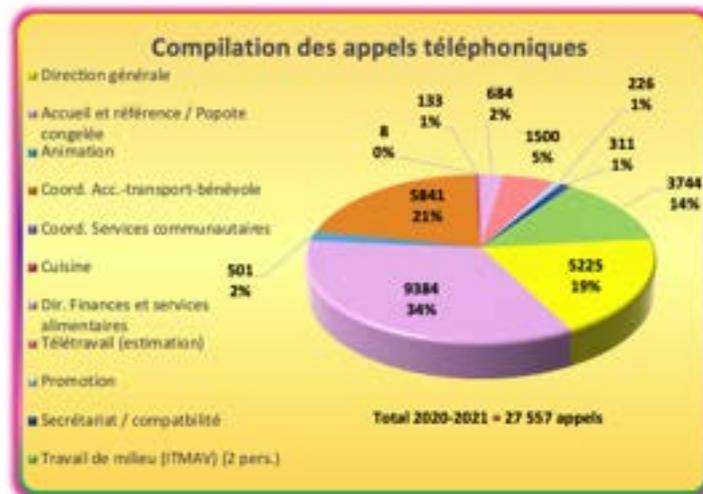
Nous avons dû mettre en place de nouvelles directives en lien avec les mesures sanitaires en vigueur :

- Une personne à la fois pour l'accueil
- Barrière physique pour éviter de circuler dans les locaux
- Port du masque et de la visière pour nos employés si moins de 2 mètres
- Station de désinfection
- Registre des personnes qui ont fréquenté le CABCM

Malgré ce bref aperçu des moyens que nous avons appliqué cette année, nous n'avons pas eu de réticence de la part de nos bénéficiaires et avons continué à offrir ce service en présentiel.



Les tâches à l'accueil sont d'informer et référer la population, soit par téléphone, par courriel ou en personne. Les bénéficiaires ont différents besoins : obtenir de l'information pour se nourrir, se déplacer, défendre ses droits, pour acheter des plats de la popote roulante ou pour devenir bénévole. La préposée à l'accueil dispose d'une multitude d'informations sur différents services pour les guider vers les différentes ressources du CABCM, d'autres organismes communautaires ou du gouvernement.



Le CABCM dispose d'un grand présentoir de dépliants de différents services et activités offerts par le CABCM lui-même, les organismes communautaires et gouvernementaux. La préposée à l'accueil fournit une multitude d'informations pour les guider vers les différentes ressources, que ce soit en personne ou par téléphone.

Service d'accompagnement-transport bénévole pour le maintien à domicile

L'accompagnement-transport bénévole est un service essentiel pour les personnes vivant à domicile qui s'inscrivent dans la clientèle de soutien à domicile.

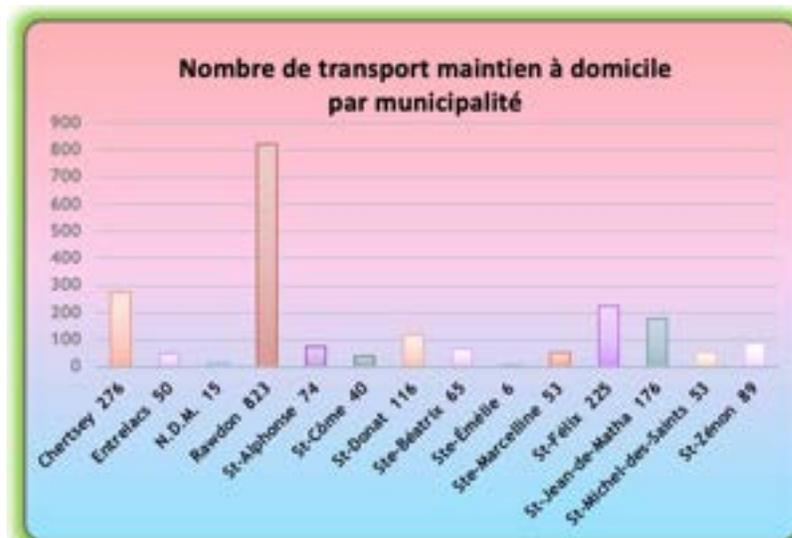
Les transports médicaux ont été maintenus de même que les autres types de transports avec différentes instances. Cependant la demande a diminué de moitié. Beaucoup de médecins ont priorisé les rendez-vous téléphoniques.

Plusieurs bénévoles âgés de 65 ans et plus ont dû se retirer au début de l'année financière mais certains d'entre eux sont revenus lors de la période estivale. Dans la première période de confinement du printemps 2020, le nombre de bénévoles accompagnateurs est descendu à 14 pour revenir à 45 à la fin de l'année. Nous tenons à les remercier pour leur implication auprès de nos bénéficiaires. Nous avons fait de la promotion pour du recrutement de nouveaux bénévoles tout au long de la dernière année, notre objectif étant de revenir 75 accompagnateurs bénévoles, ce qui était notre moyenne des dernières années.

Nous avons dû nous adapter à la situation pandémique en instaurant des règles sanitaires strictes lors des transports dont : le port du masque de procédure, la visière au besoin, les nettoyages réguliers, l'obligation du bénéficiaire de s'asseoir sur le siège arrière du véhicule.

Nous avons effectué des transports locaux, régionaux et hors régionaux. En 2020-2021, le CABCM comptabilise 2516 transports avec l'appui de 45 bénévoles. 484 bénéficiaires ont utilisé le service d'accompagnement-transport. Les rendez-vous médicaux représentent 2061 transports. De plus, 455 transports ont été partagés entre la permanence, les projets et le conseil d'administration du CABCM.

Voici donc le tableau des accompagnements-transport sociaux, médicaux et juridiques pour l'année 2020-2021.



Le CABCM conserve ses ententes de services d'accompagnement-transport bénévoles avec les partenaires suivants :

- Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière (CISSSNL) pour le CHRDL
- Centre locaux d'emploi de la région (CLE)
- Curateur public
- Indemnité aux victimes d'actes criminels (IVAC)
- Fondation Groupe Santé Arbec

Ces ententes de services sont rendues possibles selon la disponibilité de nos bénévoles et selon les modalités administratives qui s'y rattachent.

Service d'accompagnement-transport bénévole pour les clientèles vulnérables

Nous avons poursuivi le service de transport pour les clientèles vulnérables. L'entente de financement pour activités spécifiques entre le CABCM et Centre intégré de Santé et Services Sociaux de Lanaudière (CISSSL) est reconduit afin de répondre adéquatement aux besoins criants des personnes vivant dans un contexte de fragilité. Nous avons effectué les services suivants :

Mois	Nbr personnes	Nbr transports	Nbr km	Total en argent
Avril	41	19	2 838	1 531,04 \$
Mai	51	26	4 046	2 168,38 \$
Juin	32	14	2 227	1 218,31 \$
Juillet	50	27	3 878	2 105,59 \$
Août	42	25	3 853	2 156,28 \$
Septembre	46	22	3 007	1 651,40 \$
Octobre	51	21	3 076	1 698,78 \$
Novembre	59	32	4 175	2 274,27 \$
Décembre	37	29	3 292	1 761,21 \$
Janvier	44	25	3 607	1 923,71 \$
Février	30	10	1 189	647,17 \$
Mars	49	21	3 300	1 815,21 \$
Total	532	271	38 488	20 951,35 \$
2019-2020	441	340	37 070	19 647,00 \$

Popote d'hier et d'aujourd'hui

Notre service de popote fût frappé de plein fouet par la COVID-19. Dans un premier temps, le premier confinement d'avril 2020 et la recommandation de la Santé publique aux personnes de 70 ans et plus d'éviter toute sorties extérieures a fait passer le nombre de nos bénévoles en cuisine de 20 à 2.



Avec l'aide du site de la FCABQ, **JeBénévole.ca**, nous avons réussi à reconstruire une équipe de 28 bénévoles qui ont soutenu notre équipe de cuisine. Nous avons également été soutenus par différents fonds d'urgence, ce qui nous a permis de pouvoir embaucher du personnel salarié pour combler les périodes où nous n'avions plus assez de bénévoles.

Les effets de la pandémie ont amené une explosion des besoins pour nos repas congelés. Les ventes de cette année totalisent 52 579 plats ou produits du terroir, ce qui représente plus de 70% d'augmentation comparativement à la dernière année financière. Nous tenons à remercier tous les bénévoles et les personnes salariées qui ont fait que nous avons été en mesure de relever ce défi avec un esprit d'équipe formidable, dans la bonne humeur et l'enthousiasme!

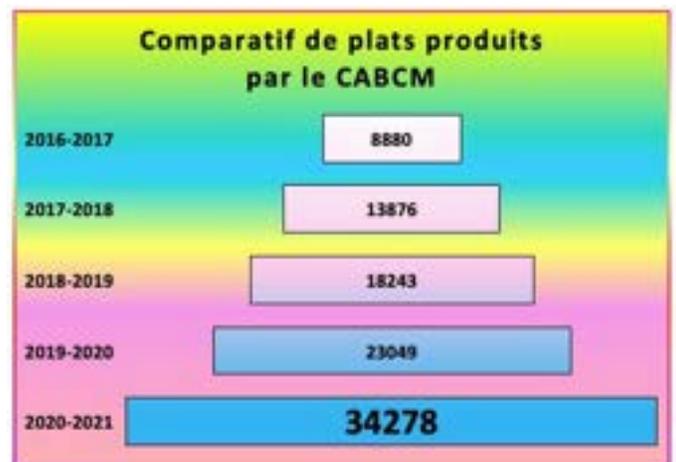
Descriptif de notre popote

Le service de popote congelée du CABCM c'est: un menu complet, composé de repas traditionnels, gourmands et végétariens, sans oublier les soupes et les desserts. Le tout est cuisiné sur place par notre équipe de cuisine composée de nos chefs émérites, nos aide-cuisiniers et nos bénévoles qualifiés ou provenant de fournisseurs accrédités.

Les produits faits au CABCM sont, pour la plupart, faibles en sodium. Notre menu comporte aussi des repas sans produits de blé.

La clientèle visée par ce service est celle du maintien à domicile, ne pouvant pas se déplacer ou en confinement, c'est-à-dire les personnes âgées, les personnes atteintes de maladies chroniques, d'un handicap physique ou intellectuel, les personnes en convalescence ainsi que les membres de la famille qui supporte cette clientèle.

Les commandes sont préparées par la préposée à l'accueil avec la précieuse collaboration de l'équipe fabuleuse du CABCM.

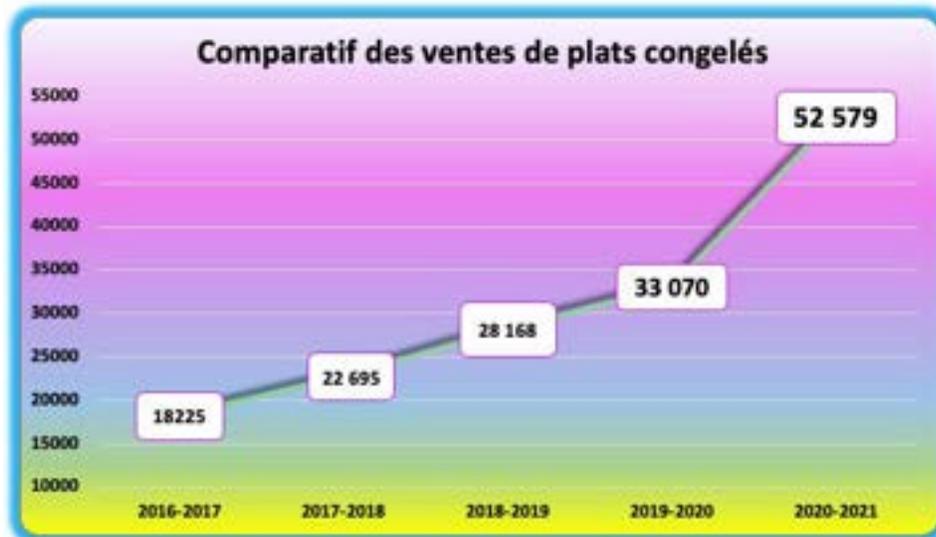
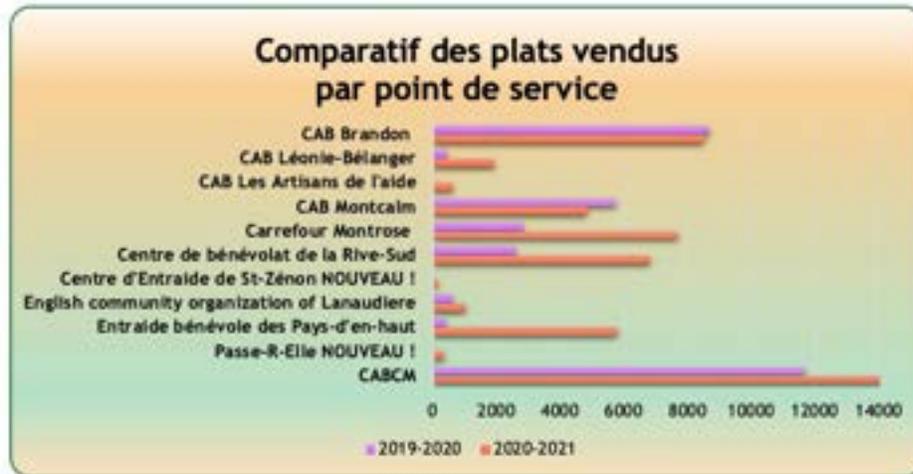


Les repas sont livrés à domicile, gratuitement, par des bénévoles, selon certaines conditions pour des commandes de 10 repas et plus.

La livraison est disponible pour les municipalités de :

- Chertsey, Entrelacs, Saint-Donat
- Rawdon, Saint-Alphonse-Rodriguez, Sainte-Béatrix, Sainte-Marcelline
- Saint-Félix-de-Valois, Saint-Jean-de-Matha, Saint-Côme, Sainte-Émélie-de-l'Énergie
- Saint-Michel des-Saints et Saint-Zénon

Voici les ventes par point de service et le comparatif des ventes pour 2020-2021 :



Nos repas sont offerts dans neuf points de service :

- CABCM : 562, rue de l'Église, Chertsey
- Carrefour Montrose : 5350, rue Lafond, Montréal
- CAB Montcalm : 27, rue Saint-Louis, Saint-Esprit

- CAB Brandon : 75, rue Saint-Cléophas, Saint-Gabriel de Brandon
- CAB Léonie-Bélangier : 610, rue de la Madone, Mont-Laurier
- CAB Les artisans de l'aide : 184, rue Saint-Eustache, Saint-Eustache
- Centre de bénévolat de la Rive-Sud : 16, rue Montcalm, Longueuil
- English Community Organization of Lanaudière : 3657, rue Queen, Rawdon;
- Entraide Bénévole de Pays-en-haut : 1013, rue Valiquette, Sainte-Adèle

Programme d'Aide Individuelle pour les Retraités (PAIR)

Le programme Pair est un service quotidien d'appels personnalisés qui permet aux personnes âgées et aux personnes vivant seules de se sentir en sécurité tout en demeurant dans leur résidence le plus longtemps possible. Le CABCM gère le programme PAIR sur l'ensemble du territoire de la MRC. En 2020-2021, 30 personnes bénéficiaient de ce service. Au total, 4 712 appels de sécurité ont été effectués et aucune des alertes n'était fondée. L'âge moyen des membres qui ont reçu le service est de 83 ans.

Programme Intégré d'Équilibre Dynamique PIED

Le programme a pour but de prévenir les chutes et les fractures chez les aînés autonomes qui vivent à domicile et qui sont préoccupés par les chutes ou par leur équilibre. Il a été conçu pour avoir l'intensité des interventions cliniques, tout en étant accessible aux aînés vivant à domicile. Nous n'avons pu offrir ce programme cette année dû aux mesures de distanciation physique en vigueur.

Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en situation de Vulnérabilité (ITMAV)

Nos deux travailleuses de milieu n'ont pas chômé cette année. Au mois de mai, elles dépassaient les chiffres de l'année 2019-2020 avec 169 accompagnements réalisés et 842 suivis en personne et par téléphone.



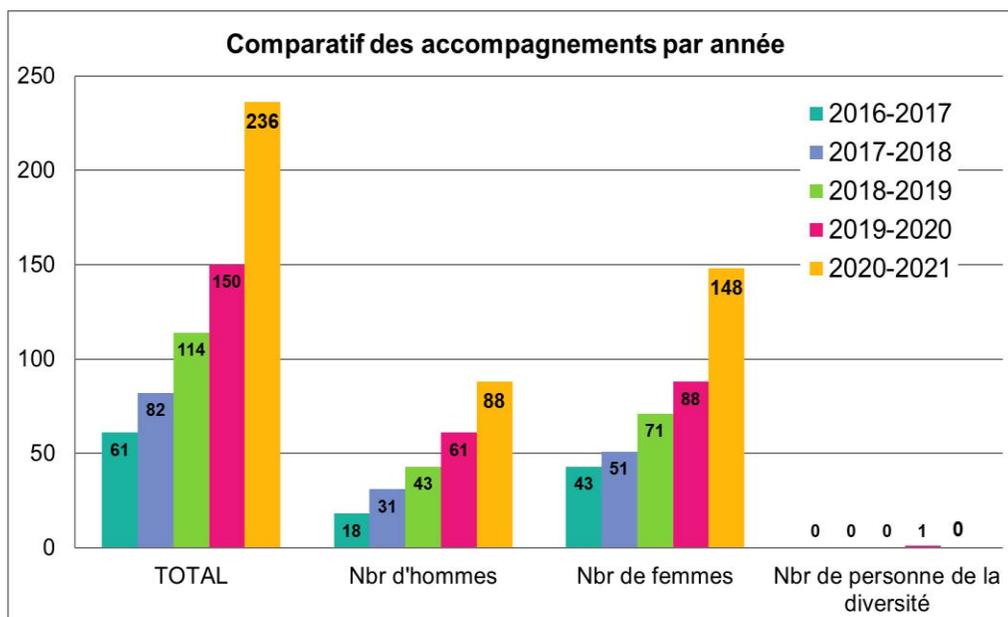
Au total cette année, les travailleuses de milieu ont effectué 1403 suivis auprès de 236 personnes. Nous avons donc eu une augmentation de 396% au niveau des suivis auprès des personnes âgées.

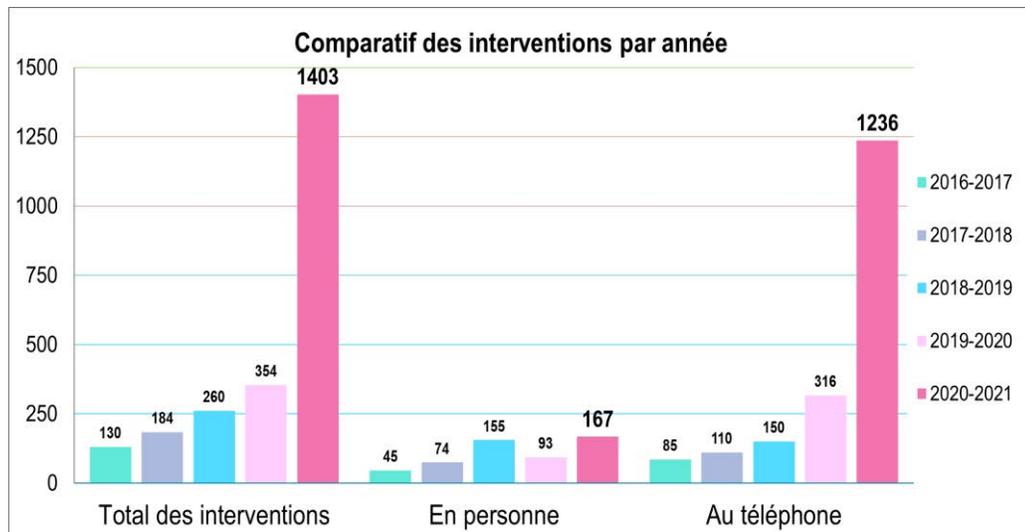
Ceci ne tient pas compte des appels de bienveillances faites auprès de nos bénéficiaires lors de la première vague, ainsi qu'à la seconde, donc un peu plus de 900 aînés ont été rejoints. Travail qui a été effectué avec la collaboration de l'ensemble de l'équipe du CABCM et d'une stagiaire.

Effectivement, le programme ITMAV devient de plus en plus populaire auprès des institutions d'enseignement en travail social. Cette année, nous avons accueilli une stagiaire en technique de travail social du Cégep régional de Terrebonne de dernière année. Les travailleuses de milieu se sont partagées sa supervision afin de rendre son apprentissage dynamique et stimulant. Fiers de cette collaboration, nous attendons à l'automne une nouvelle stagiaire du même Cégep. Notre stagiaire a effectué sous la supervision des travailleuses de milieu cinq accompagnements dans le cadre de son stage et elle a également collaboré de façon étroite à l'organisation de l'activité de sensibilisation locale du 15 juin 2021, Journée mondiale de lutte à la maltraitance.

De plus, nous avons permis, via un partenariat et une collaboration étroite avec les intervenants du soutien à domicile du Réseau, à une de leur stagiaire de faire l'expérience de l'intervention en milieu communautaire dans le cadre du programme ITMAV. Ceci démontre la reconnaissance que les travailleuses de milieu ont su construire par leurs expertises, leurs expériences et par la force de leur travail.

Les travailleuses de milieu ont également collaboré dans divers comités locaux, soit TSADM et le PAMM. Mais elles ont également participé au projet Ensemble contre l'intimidation entre aînés et au déploiement du programme Éclaireur.





Ensemble contre l'intimidation entre aînés

Dans le cadre du programme Ensemble contre l'intimidation financé par le Ministère de la Famille, nous avons un résiduel de budget qui nous a permis de produire deux capsules vidéo de type « témoignage » à propos de la sensibilisation à la maltraitance envers les personnes âgées. Ces capsules sont disponibles sur notre site Internet.

Programme Action Aînés du Québec

Le programme Action Aînés du Québec est un nouveau programme de soutien financier aux organismes pouvant contribuer au maintien de leurs activités existantes destinées aux aînés, grâce à l'embauche de ressources humaines et à l'acquisition du matériel ou de l'équipement nécessaire à la réalisation de ces activités.

Grâce à ce programme, nous avons obtenu des budgets pour l'embauche d'une cheffe d'équipe en cuisine et l'achat d'un refroidisseur rapide (*blast*) qui nous permettra d'augmenter la durée de vie de congélation de nos produits de popote.

Programme Action climat

En janvier dernier, nous avons obtenu un nouveau financement pour les trois prochaines années du ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques.

Chertsey village nourricier est un collectif local de partenaires qui vise à mettre l'alimentation au cœur de la collectivité de Chertsey par la mise en œuvre d'une stratégie alimentaire locale. Le CABCM agit à titre de fiduciaire de ce collectif.



Le projet servira à ajouter un nouveau volet visant à orienter les actions du groupe de concertation de Chertsey village nourricier vers un plan d'action qui inclura la dimension de la lutte aux changements climatiques et la réduction des gaz à effet de serre. L'aide de Action Climat servira notamment à soutenir les actions de Chertsey village nourricier. En particulier, à informer et mobiliser la population de Chertsey et les décideurs(ses) locaux de façon à en arriver à une politique de village nourricier qui tienne compte de l'importance de la réduction des gaz à effet de serre liés à l'alimentation. Il servira aussi à comprendre comment la production saine et locale de l'alimentation peut contribuer à la santé de la planète.

Une personne a été embauchée au niveau de la communication et de l'accompagnement des projets et d'autres experts seront demandés dans certains cas au besoin. Les projets de cultures et de transformations locales seront favorisés et développés grâce à la participation citoyenne. Les projets des Jardiniers et Jardinières solidaires de Chertsey et du CABCM, le développement d'une serre communautaire qui vise la réduction des combustibles fossiles et le développement d'énergies renouvelables, la conservation et la transformation des aliments et le compostage font partie des actions soutenues.



FONDS D'URGENCE COVID-19

Cette année, nous avons eu recours à de nombreux fonds d'urgence pour pouvoir nous adapter à la situation pandémique. C'est plus de **17** demandes qui ont été approuvées par différents bailleurs de fonds. Voici les détails de l'aide obtenus :

Fonds 1 et 2- Centraide Lanaudière

Nous a supporté par le biais du « Fonds d'intervention pour les aînés », pour l'embauche d'aide-cuisinières pour supporter l'augmentation de la production.

Nous avons eu deux projets financés par ce fonds.

Fonds 3- Centraide Fonds Urgence Appui Communautaire



Nous avons reçu des montants pour la mise en place d'un projet de démarchage d'information et d'aiguillage auprès de la population aînée de notre territoire. Nous avons jeté les bases du projet « Éclaireurs » et du projet « Accompagnement-transport emplettes ». Pour ce faire, nous avons produit du matériel de promotion intemporel, qui pourra nous servir pour nos recrutements actuels et pour les prochaines années. Pour le volet « Éclaireurs », une campagne de promotion visant le recrutement de bénévoles désirant être nos yeux et nos oreilles sur le terrain afin d'identifier et de référer les personnes âgées vivant des situations de vulnérabilité fût faite auprès des groupes communautaires, des municipalités (pompiers et premiers répondants) et de nos différents partenaires du réseau public.

Une formation en ligne d'une quinzaine de minutes fût aussi développée pour pouvoir outiller les personnes ayant démontré un intérêt à s'impliquer dans leur milieu.

Nous avons également fait une campagne de promotion pour recruter des bénévoles accompagnateurs pour les emplettes, et finalement nous avons élargi ce service pour offrir le l'accompagnement-transport bénévole pour la vaccination contre la COVID-19.

Fonds 4- Fondation Jacques Francœur

Nous avons obtenu de la Fondation Jacques Francœur une aide financière qui nous a permis de rembourser l'achat de denrées pour notre production de Popote d'hier et d'aujourd'hui.

Fonds 5- Desjardins Caisse de l'administration et des services publics (CASP)

Nous avons obtenu un don de la CASP pour augmenter les heures en cuisine et pour faire l'acquisition d'un terminal Interac. Comme contrepartie, nous avons publié sur notre site internet et sur Facebook une communication faisant connaître notre partenariat avec Desjardins.

Fonds 6 et 7- Desjardins Prêt pour compte d'urgence pour les entreprises canadiennes

Nous avons déposé avec succès deux demandes au compte d'urgence pour les entreprises canadiennes. Nous devons rembourser 66% du prêt et pouvons conserver le 33% restant.

Fonds 8, 9 et 10- Nadine Girault, députée Bertrand et ministre

Nous avons reçu un budget discrétionnaire de la ministre des Relations internationales et de la Francophonie, des sommes provenant du fond d'urgence et du programme soutien à l'action bénévole de Nadine Girault, députée de Bertrand, ministre des Relations internationales et de la francophonie et également de la francisation et de l'intégration.

Fonds 11- Caroline Proulx, députée de Berthier

Nous avons reçu un chèque d'aide alimentaire spéciale provenant du programme de soutien à l'action bénévole de la part de Madame Caroline Proulx, députée de Berthier, ministre du Tourisme.

Fonds 12- Philanthropie Lanaudière FUAC (fonds d'urgence appui communautaire)

Dans le cadre du FUAC géré par Philanthropie Lanaudière, nous avons reçu des sommes pour mettre sur pied un réseau virtuel pour les personnes âgées en équipant nos groupes membres d'ordinateurs portables et en fournissant les formations nécessaires permettant d'organiser des rencontres et de continuer leurs activités. Dans les faits nous avons distribué des ordinateurs à certains membres de notre conseil d'administration, à certains de nos groupes membres et à certains groupes du ROSAM.

Des formations Zoom, d'animation virtuelle et sur Office 365 furent organisées.

Fonds 13- Nouveaux Horizon COVID-19

Nous avons présenté et obtenu le financement pour le projet « Nouveaux Horizons » afin de fournir un soutien aux aînés de leur communauté liée à la COVID-19. Les coûts en lien avec ce projet étaient pour l'embauche d'une ressource en cuisine, les frais de préparation de repas et les frais de déplacement des bénévoles.

Fonds 14- Nouveaux Horizons Immobilisation

En mars dernier, nous avons reçu des sommes qui nous permettront d'effectuer des rénovations de plancher et d'installer des portes automatiques pour nos entrées extérieures. Les travaux seront effectués en 2021-2022.

Fonds 15- Subvention salariale temporaire de 10% pour les employeurs

La subvention salariale de 10% pour les employeurs est une mesure de trois mois qui nous a permis de réduire le montant de retenues sur la paie que nous devons verser à l'Agence du revenu du Canada. La subvention équivaut à 10% de la rémunération versée du 18 mars au 19 juin 2020.

Fonds 16- Subvention salariale d'urgence Canada (SSUC)

Nous avons fait une demande pour obtenir la SSUC qui couvre 75% du salaire des employés. Cette subvention nous a permis de maintenir nos employés en poste et ainsi éviter des mises à pied. Nous devons nous qualifier pour chaque mois. Nous avons été éligibles à ce programme pour 4 des 12 mois.

Fonds 17- Aide d'urgence COVID-19. Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Finalement, le dernier fonds d'urgence et non le moindre, fut l'aide d'urgence COVID-19 du PSOC. Cette aide nous a permis de faire l'achat de matériel sanitaire, d'ajouter des mesures de protection, telles que plexiglas, barrières, gants, gel désinfectant.

Une partie du temps supplémentaire de certains cadres a été remboursé et ce, en lien avec la restructuration de la production et le recrutement de nouveaux bénévoles. Nous avons également procédé à l'agrandissement d'une chambre de congélation devenue trop petite avec notre production qui a doublé due à la pandémie. Cette aide nous a également servi à faire l'acquisition de matériel et d'équipement de production tel que mélangeur, tablette pour chambre de congélation, table de travail en inox, bac de rangement et plus encore!



CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR ÂÎNÉS

Groupes de socialisation pour les 50 ans et plus

L'objectif principal des groupes de socialisation est de briser l'isolement chez les personnes de 50 ans et plus en créant un lieu d'échange favorisant l'autonomie, le maintien des acquis, l'intégration sociale et de développer une meilleure qualité de vie.

Malheureusement, cette année les groupes de socialisation ont dû être suspendus faute d'animatrice et pour respecter les mesures sanitaires de la Santé publique.

Groupes de soutien pour les proches aidants naturels (PAN) Matawinie

Dans le cadre d'une entente de services avec le CISSSL le CABCM, nous assurons un soutien de groupe et individuel aux proches aidants sur le territoire de la MRC Matawinie. Le contexte de pandémie a forcé l'arrêt des activités pendant près de la moitié de l'année. Madame Rachel Saint-Jean a prêté main forte afin de soutenir la réorganisation des services pendant cette période. Un soutien téléphonique a aussi été mis en place afin de s'assurer de maintenir le lien avec les proches aidants. Cette dernière a quitté ses fonctions pour de nouveaux défis après près de 20 ans de services. Nous tenons sincèrement à la remercier.

Annie Jubinville, ancienne stagiaire en gérontologie du CABCM, est entrée en poste au mois d'octobre. Face aux besoins criants des usagers et du manque d'accès aux ressources informatiques permettant des rencontres virtuelles, trois groupes ont été remis sur pied dans les municipalités suivantes : Saint-Alphonse-de-Rodriguez, Saint-Jean-de-Matha et Saint-Michel-des-Saints.

Ces rencontres se veulent adaptatives aux besoins des usagers. Elles sont un mélange entre espace d'échange entre proches aidants(es), ateliers thématiques et partage d'informations et d'outils afin de mieux jongler avec leurs réalités. Le contexte de la pandémie aura été un réel enjeu face à l'accès aux locaux, et ce, sans compter les difficultés liées à l'obtention de répit permettant l'assistance aux rencontres, ainsi que l'anxiété générée par la crise.

Le soutien individuel, que ce soit par téléphone, courriel ou en présentiel, aura permis de pallier à ces limites, tout en répondant à des besoins spécifiques. Un projet de sensibilisation et d'échange intergénérationnel entre proches aidant(es) et élèves de troisième année du primaire a eu lieu au mois de novembre-décembre 2020. Ce dernier a connu un vif succès de part et d'autre, afin de créer des liens pendant cette période d'isolement.

Un travail afin de faire connaître les services, que ce soit au niveau communautaire ou des différents secteurs du Centre intégré de santé et services sociaux desservant la Matawinie a été mis de l'avant. De plus, le matériel promotionnel a été actualisé et modifié.

Soutien de groupe

10 rencontres par groupe (Saint-Jean de-Matha, Saint-Alphonse de Rodriguez, Saint-Michel des Saints).

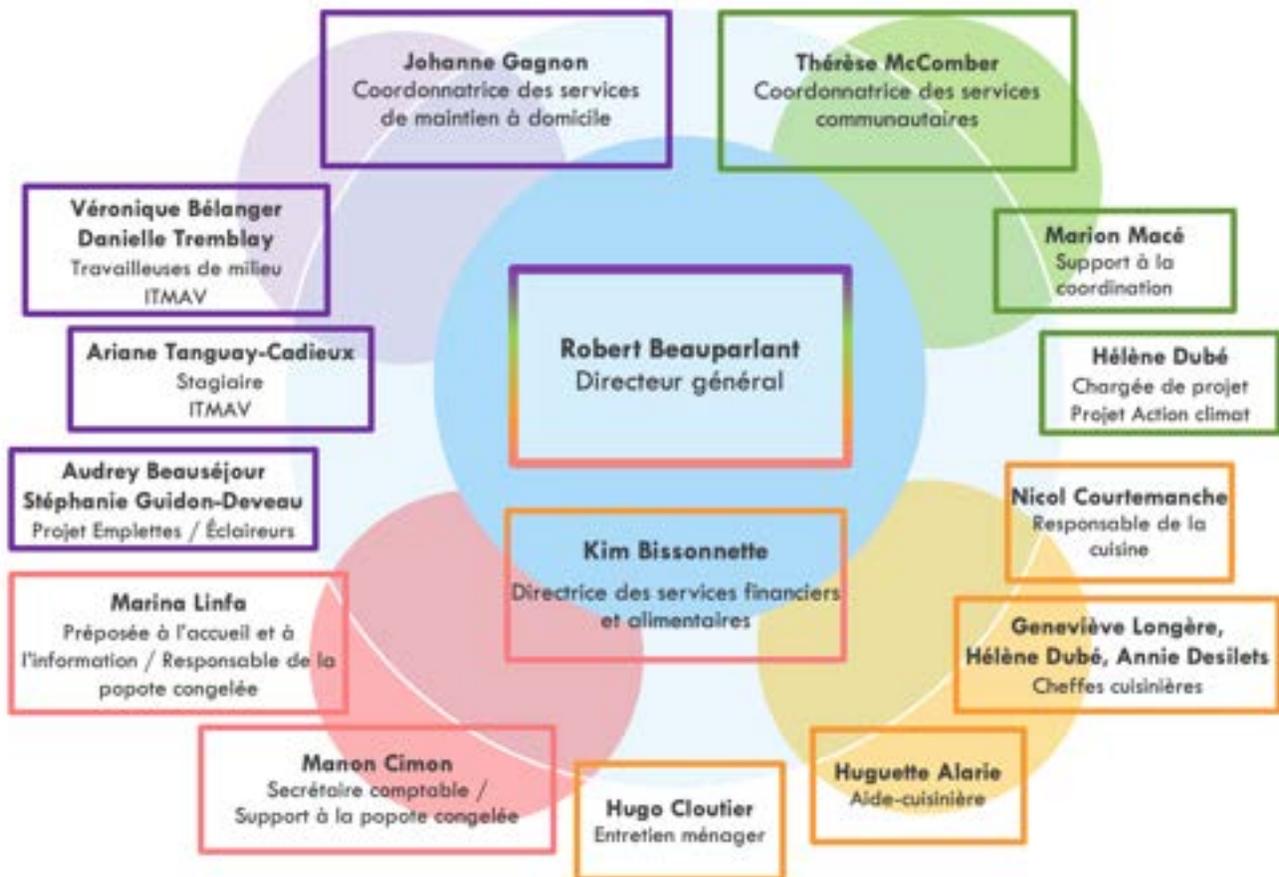
Soutien individuel

20 personnes desservies, ce en plus des appels de bienveillance.

Les moyens utilisés pour la publicité et la promotion de ces groupes sont : distribution de dépliants, de guides des PAN et d'affiches. Des approches individualisées sont également faites auprès des organisateurs communautaires, infirmières, intervenantes, pivots et travailleurs sociaux, auxiliaires familiales et des responsables des organismes communautaires.

ÉQUIPE DU CABCM

Membres du personnel (au 31 mars 2021)





Centre d'Action  énévole
Communautaire Matawinie